

## (1) 令和6年度決算報告について

### 水道事業

企業団では、お客さまからお支払いいただいた水道料金で必要な経費をまかなう独立採算制により経営しており、水道料金がどのように使われたのかを知っていただき、水道事業への理解を深めていただくため、広報紙やホームページで決算状況などをお知らせしている。

令和6年度の決算において、総収益は215億5,000万円（以下税抜き）で前年より1億1,000万円増加した。これは、収入の大半を占める水道料金の収入が微増となった他、金利上昇により定期預金利息が増となったことなどによるものである。

また、総費用は211億5,000万円の前年より5億6,000万円増加しており、この結果、純利益は4億円となった。

この純利益は企業債（借金）の返済や将来の工事費に充てるために積み立てている。

企業団全体としては純利益が出ているが、その額は、前年度決算と比べ、4億5,000万円減少した。また、企業団を構成している個々の事業体の収支状況を見ると経営状態が非常に厳しいところもあり、令和7年度に水道料金の改定（値上げ）を行った事業体（市町）もある。

### 工業用水道事業

工業用水道事業は、坂出市、宇多津町、丸亀市の臨海工業地帯へ供給する事業である。

（令和6年度末時点42事業所）

水源は、綾川および香川用水であり、綾川の水は府中ダムに隣接する綾川浄水場（坂出市）で処理し、香川用水は中部浄水場（琴平町）で処理している。

令和6年度は総収益7億4,000万円、総費用5億9,000万円で、純利益は前年より2,000万円減の1億5,000万円となった。





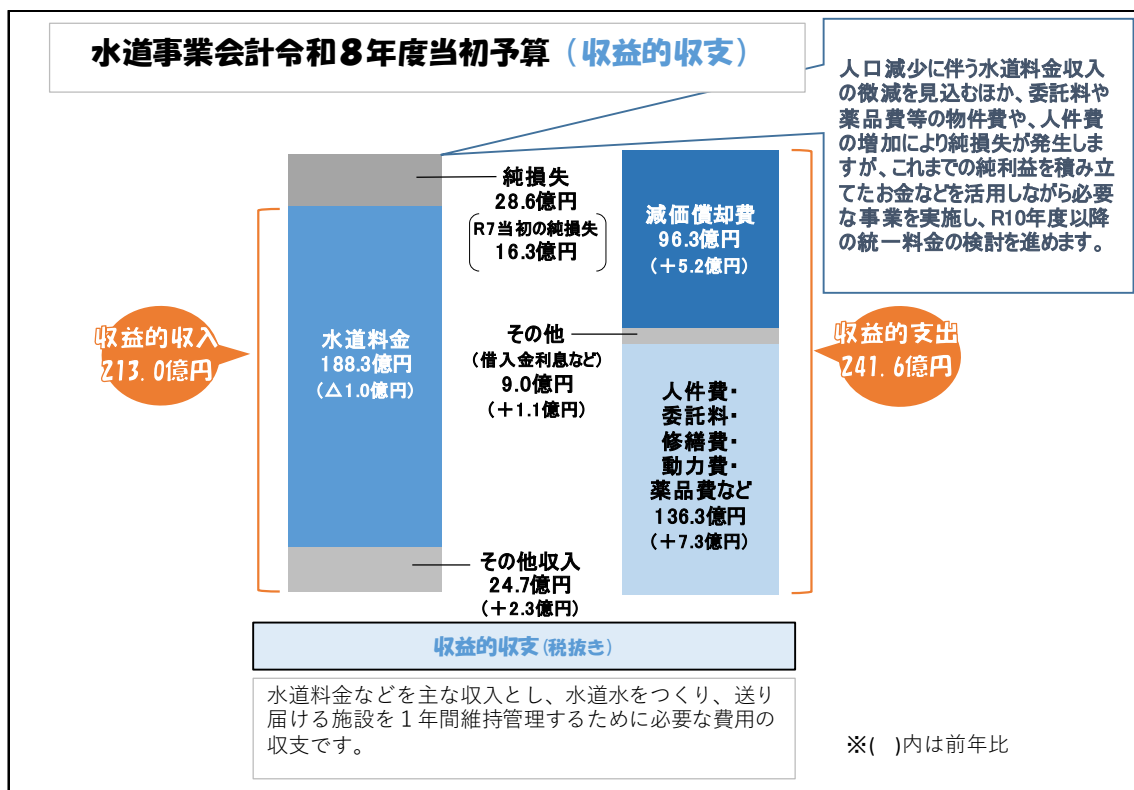
## (2) 令和8年度の予算と主な事業内容について

### 水道事業

総収益は213億円（以下税抜き）を見込んでいる（前年度当初予算より1億3,000万円増加）。また、水道料金は前年より1億円減少の188億3,000万円を見込んでいる。

総費用は241億6,000万円で（前年度当初予算より13億6,000万円増加）、この結果、税抜きでは前年度に引き続き、当初予算ベースでは純損失が28億6,000万円発生する見込みである。

なお、将来にわたり安全で安心な水道水を安定して供給していくため、令和7年1月に策定した「上下水道耐震化計画」に基づき、大規模災害に備えた水道管路の耐震化に取り組むほか、多発する漏水に対応するため、人工衛星やAIを利用した新技術を用いて、より効果的な漏水調査を実施することとしている。また、西讃地区において計画している、西讃浄水場の整備についても、基本検討等を行うこととしている。



## 主な施設整備事業

人口減少などに伴い水道料金収入が減少傾向にある中、老朽施設などの更新に多額の費用が必要となり、経営状況は厳しくなる見込みだが、広域化のメリットを生かし、古くなった水道管や浄水場などを計画的に更新・耐震化していく予定である。

### 令和8年度当初予算

#### 広域的に水融通を行うための整備（約20.4億円）

##### 水道施設の整備

- ・広域化のメリットを生かした施設の統合
- ・非常時に備えた水融通のための施設整備  
(主な事業)
  - ・六番小方線送水管新設工事（東讃）
  - ・肥土山浄水場更新工事（小豆）
  - ・御殿配水池送水施設築造工事（高松）
  - ・まんのう町高区配水池成政浄水場送水管新設工事（中讃）

#### 配水管、浄水施設などの更新・耐震化（約77.3億円）

##### 配水管の更新

##### 古くなった水道管の更新・耐震化

##### (主な事業)

- ・さぬき市鴨庄大井地区送水管更新工事（大井ポンプ場）（東讃）
- ・高松市檀紙町口径500mm配水管更新工事（高松）
- ・丸亀市市道三条東西線配水管更新工事（中讃）
- ・三豊市詫間町配水管更新工事（高瀬川推進工）（西讃）
- ・西部浄水系三野本線更新工事（第1工区-1-2）（広域送水）

##### 浄水施設の更新

既存の水道施設の中で、古くなった施設を計画的に更新

##### (主な事業)

- ・帰来ポンプ場設備更新工事（東讃）
- ・西村・原配水池電気設備更新工事（小豆）
- ・善通寺市浄水場監視制御装置外更新工事（中讃）
- ・西部浄水場1系沈殿池機械設備更新工事（広域送水）

## 令和7年度補正予算

令和7年度2月補正予算では、通常の事業執行に伴う所要の補正のほか、国の補正予算（総合経済対策）に合わせて、8年度以降に予定していた工事等を前倒しで執行するため、建設改良費において57億5,000万円の増額補正を行う。

国費を最大限に活用して更新・耐震化事業を進めていく予定である。

### 広域的に水融通を行うための整備（国補正に伴う補正額約10.8億円）

#### （主な事業）

- ・六番小方線送水管新設工事（東讃）
- ・肥土山浄水場導送水管新設工事（小豆）
- ・御殿配水池送水ポンプ棟他建築工事（高松）
- ・まんのう町高区配水池成政浄水場送水管新設工事（中讃）

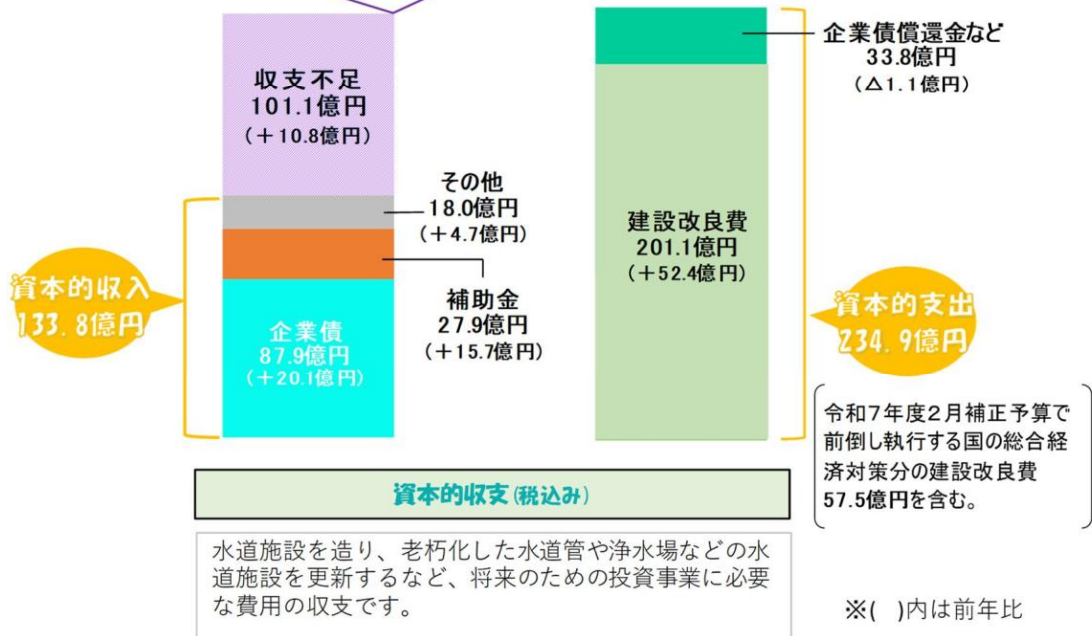
### 配水管、浄水施設などの更新・耐震化等（国補正に伴う補正額約46.7億円）

#### （主な事業）

- ・東かがわ市市道湊下線外配水管更新工事(第1工区)（東讃）
- ・土庄町県道上庄池田線配水管更新工事(4工区)（小豆）
- ・高松市朝日町口径400mm配水管更新工事（高松）
- ・丸亀市市道中村南北2号線配水管更新工事（中讃）
- ・三豊市県道丸亀詫間豊浜線配水管更新工事（西讃）
- ・綾川浄水系導水管更新工事(第4工区-1)（広域送水）

**水道事業会計令和8年度当初予算  
+ 令和7年度国の総合経済対策分 (資本的収支)**

不足額は、収益的収支の減価償却費など現金を伴わない費用や、純利益などを積み立てたお金を活用します。



**工業用水道事業**

工業用水については、令和8年度当初予算は総収益7億4,000万円、総費用7億円で純利益は前年度より4,000万円減の4,000万円を見込んでいる。

# 工事施工計画 (令和8年度当初予算)



湯船配水池設置工事

西村：原配水池電気設備更新工事

高松市福岡町口径400mm配水管更新工事  
高松市松島町口径350mm配水管耐震補強工事（下千代橋水管橋）

高松市今里町口径500mm配水管更新工事  
高松市高松町口径400mm配水管耐震補強工事（明神橋水管橋）

高松市多肥下町口径600mm配水管更新工事  
さぬき市鳴庄大井地区送水管更新工事（大井ポンプ場）

六番小方線送水管新設工事

東かがわ市市道松西新川連絡線配水管更新工事  
東かがわ市市道津引田線外配水管更新工事（御山北）  
東かがわ市市道湊下線配水管更新工事（第2工区）

帰来ポンプ場設備更新工事  
東かがわ市国道377号配水管更新工事（与田山第2工区）

東部浅野線導水管新設工事  
新志度本線送水管新設工事

新岡本線送水管新設工事

肥土山浄水場更新工事  
肥土山浄水場脱水機構建築工事  
肥土山浄水場薬注・活性炭建築工事

高松市女木町口径100mm送水管更新工事  
高松市女木町口径100mm配水管更新工事

御殿配水池送水施設建築工事  
御殿配水池送水ポンプ棟他建築工事  
御殿配水池送水ポンプ外機械設備工事  
御殿配水池送水ポンプ外電気設備工事

高松市田村町口径200mm配水管更新工事  
高松市鹿角町口径200mm配水管更新工事

まんのう町高区配水池成政浄水場送水管新設工事

天神山配水池流量調整設備設置工事

高松市神在川窪町口径300mm配水管更新工事  
高松市糟紙町口径500mm配水管更新工事

宇多津町道新宇多津南第2号線配水管更新工事  
宇多津町道新宇多津中央線配水管更新工事

丸亀市市道東土器線配水管更新工事  
丸亀市市道七番丁柞原線配水管更新工事（第1工区）  
丸亀市市道七番丁柞原線配水管更新工事（第2工区）

丸亀市市道昭和町田村線配水管更新工事（第2工区）  
丸亀市市道三条東西線配水管更新工事

普通寺市浄水場監視制御装置外更新工事  
普通寺市浄水場薬品注入設備外更新工事

中部浄水場受変電設備更新工事

三豊市詫間町配水管更新工事（高瀬川推進工）  
四条浄水場機械設備外更新工事

西部浄水系三野本線更新工事（第1工区-1-2）  
西部浄水系三野本線更新工事（第1工区-1-3）

五条浄水場沈澱池設備更新工事  
琴平町五条配水池送水管更新工事（第1工区）

西部浄水場1系沈澱池機械設備更新工事  
観音寺市市道一の宮公園2号線配水管更新工事

観音寺市市道栗井駅南線配水管更新工事

凡 例	
●	広域水道施設整備事業
●	経年施設更新整備事業

※この地図は、国土地理院の地理院地図(電子国土Web)を使用して作成した地図を一部加

# 工事施工計画（令和7年度補正予算）



※この地図は、国土地理院の地理院地図(電子国土地図Web)を使用して作成した地図であり、一部加工したものである。

# 水道事業等審議会の進捗状況について

## 1. スケジュール

年度	(変更前)	年度	(変更後)
R 5	○「香川県広域水道企業団水道事業等審議会」設置「統一料金のあり方」を諮問 ●論点整理	R 5	○「香川県広域水道企業団水道事業等審議会」設置「統一料金のあり方」を諮問 ●論点整理
R 6	●基本方針（案）策定 次期施設整備計画（概案）（R10～）策定 財政収支見通し（R10～）策定	R 6	●基本方針（案）策定 次期施設整備計画（概案）（R10～）策定 財政収支見通し（R10～）策定
R 7	●料金制度（概案）策定 ●答申	R 7	○料金制度（概案）作成に着手 次期施設整備計画（概案）（R10～）策定 財政収支見通し（R10～）策定
R 8	○料金制度（成案）作成 ○企業団議会（秋）に条例提案	R 8	●料金制度（概案）策定 ●答申 ○料金制度（成案）作成 ○企業団議会（冬）に条例提案
R 9	・ユーザーへ周知	R 9	・ユーザーへ周知
R 10	○統一料金スタート	R 10	○統一料金スタート

## 2. 今年度のスケジュール

### 令和7年11月17日 第6回審議会 審議内容

○料金制度（概案）の作成について

- \* 今後の施設整備の基本方針及び財源確保について
  - ・水需要予測（令和10年度～）の説明
  - ・次期施設整備計画（令和10年度～）の説明
  - ・財政収支見通し（令和10年度～）の説明

### 令和8年1月20日 第7回審議会 審議内容

○料金制度（概案）の作成について

- \* 料金水準の検討について（以下、計12案の説明）
  - ・検討案1：通算で料金回収率100%を上回る検討案（一括改定、段階定期改定の3年4年5年の計6案）
  - ・検討案2：通算で総収支比率100%を上回る検討案（一括改定、段階定期改定の3年4年5年の計6案）

### 令和8年3月10日 第8回審議会 審議内容

○料金制度（概案）の作成について

- \* 料金改定率及び料金体系の検討について
  - ・料金水準については、第7回審議会からの継続検討
  - ・料金体系については、現在の高松料金体系をベースに従量料金の通増度をやや緩和した「検討案1」と、加えて基本料金割合を高めた「検討案2」及び、その間の「検討案3」の計3案の説明

# 水道事業等審議会

## (第6回)を開催しました

第6回香川県広域水道企業団水道事業等審議会を令和7年11月17日に開催しました。

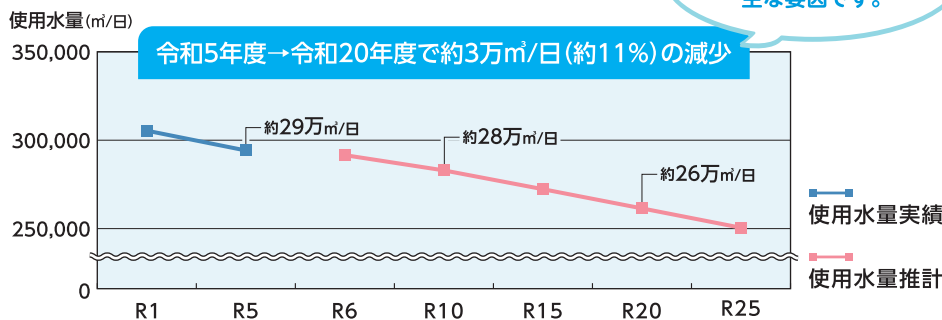
第6回では、①今後の使用水量の見通しや、②水道の施設整備計画、③財政収支の見通しについて報告しました。その上で、令和10年度から必要となる水道料金収入額について、検討を開始しました。

今後は、複数の試算結果をもとに、次回以降の審議会ですらに検討を行います。令和8年秋ごろには、統料金のあり方について答申をいただく予定です。

## 1 今後の使用水量の見通し

水道の使用水量は、少しずつ減少しています。

給水人口の減少が  
主要要因です。



## 2 水道の施設整備計画 (令和10年度～)

水道施設(浄水場、水道管など)は老朽化が進んでいます。将来にわたって安定した水道水をお届けするため、施設整備を計画しています。



▶施設整備計画の予定事業費: **170億円/年**

### 1 広域水道施設整備: 30億円/年 (令和40年度まで)

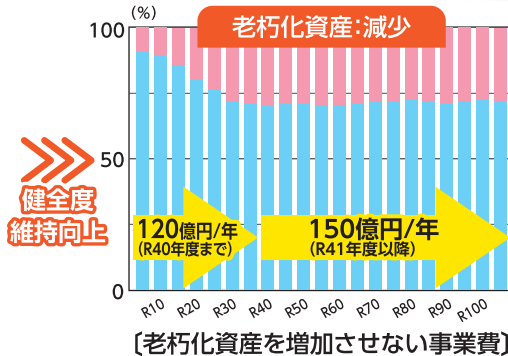
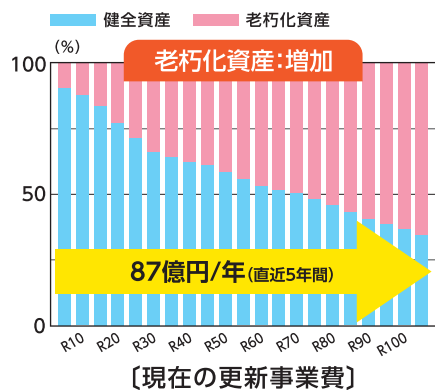
施設の統廃合により効率的な運用を目指し、災害や事故の際にも水を安定して届けられるよう、体制を強化します。



### 2 経年施設更新整備: 120億円/年 (令和40年度まで)

150億円/年 (令和41年度以降)

老朽化した水道管などを更新することで、水道施設を守り、強化するために取り組みます。



### 3 その他建設改良: 20億円/年

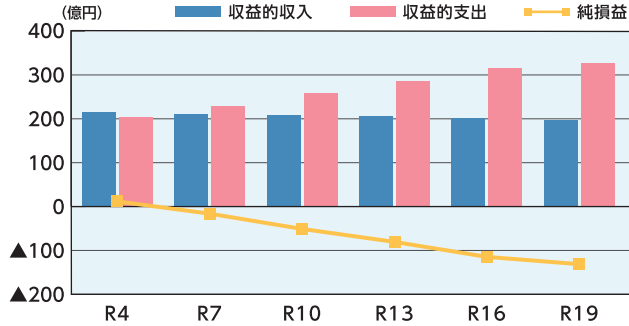
①、②に該当しない、新しい道路整備に伴う水道管理設工事などの事業です。



### 3 財政収支の見通し

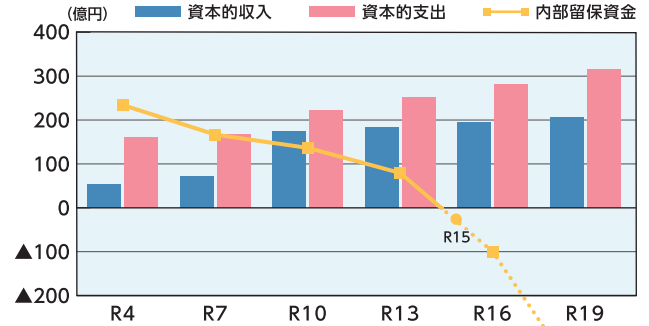
#### 収益的収支

料金収入が減少する一方、水道水をつくり、送り届けるために必要なお金は、物価上昇などに伴って年々増加しており、令和7年度に赤字となる見通しです。



#### 資本的収支

水道管の老朽化に伴う更新など、将来のために必要な投資は年々増加し、企業債(借入)を最大限増やしても、令和15年度に資金不足となる見通しです。



将来にわたって施設を維持・更新し、健全な運営を続けていくためには、料金の見直しが必要です。



● 令和10年度からの水道料金収入額を試算しています。 ●

#### 水道料金収入額の考え方

$$\text{水道事業の運営にかかるお金} + \text{施設整備にかかるお金} - \text{控除収益} = \text{水道料金収入額}$$

今後の施設整備などを計画的に進めていくためには、現行の料金による収入総額を30%程度上回る水道料金収入額が必要となる試算例が示されていますが、今後さまざまな観点から検討いただくこととなっています。

#### 統一料金審議の流れ

令和7年度

審議項目

水道料金収入額

料金改定率

料金体系(料金表案)

水道事業等審議会からの答申

令和8年度



企業団としては、令和9年2月ごろの企業団議会への条例提案を予定しています。



水道事業等審議会の詳細は  
企業団ホームページをご確認ください。

香川県広域水道企業団 審議会

検索



今後も検討を重ね、  
利用者の皆さまに  
検討状況をお知らせします。

## 料金統一化検討案

## 1. 料金水準

		検討案 1	検討案 2 (料金改定率抑制)
概要		通算で料金回収率100%を超える	通算で総収支比率100%を超える
内部留保資金 企業債残高		各年度末に料金収入の0.5倍程度以上 R20に料金収入の3.5倍以下	各年度末30億円以上 R20に料金収入の4.0倍以下
検討案		平均料金改定率 (令和10年度)	平均料金改定率 (令和10年度)
一括改定	3年	31.9%	27.0%
	4年	34.4%	30.5%
	5年	37.0%	33.7%
段階的改定	3年	(1年目) : 22.8% (3年目(R12年度)) : 22.8% (通算50.8%)	(1年目) : 19.3% (3年目(R12年度)) : 19.3% (通算42.3%)
	4年	(1年目) : 21.5% (3年目(R12年度)) : 21.5% (通算47.6%)	(1年目) : 19.2% (3年目(R12年度)) : 19.2% (通算42.1%)
	5年	(1年目) : 21.6% (3年目(R12年度)) : 21.6% (通算47.9%)	(1年目) : 19.7% (3年目(R12年度)) : 19.7% (通算43.3%)

## 【参考】料金算定期間

期間	メリット	デメリット
3年	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・予測誤差が小さくなる</li> <li>・改定率が低くなる</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・改定頻度が高くなる</li> </ul>
4年		
5年		

## 2. 料金体系

### 考え方

- (1) 基本的考え方
  - ・ 高松の料金体系を軸に、各事業体の状況を踏まえながら、利用者間の公平性を確保できる仕組みとする。
- (2) 課題・検討の方向性
  - ・ 経営の安定性や公平性の確保の観点から、次の2点について検討が必要

項目	現状	課題	検討の方向性
①基本料金と従量料金の構成比	基本料金33.5：従量料金66.5 算定要領に基づく算定 基本料金39.2：従量料金60.8	・ 固定費を基本料金で回収しきれず、大口使用者の従量料金で補う形となり、原価に基づく負担の公平性を欠く ・ 収入が使用水量に左右されやすく、水需要の減少下では、水量減を上回る速さで収入減を招く	課題はあるものの全国の事業体と比較して平均的な設定であることから、水道料金算定要領に基づき算定される割合を参考にしつつ、現在の高松事業体の基本料金比率をベースとして検討する
②従量料金の逓増度(※)	口径13mm、20mm：6.0 口径25mm～：1.85 近隣事業体と比較して平均的 企業団内では高い方	・ 小口使用者への配慮が大口使用者への負担転嫁となり、利用者間の負担の公平性を損なう ・ 水需要の減少下では、特に大口使用者を対象に水需要の減少を上回る速さで収入減を招く	各事業体の状況を踏まえながら、大口使用者と小口使用者間の公平性に配慮することにより、逓増度の割合を小さく(緩和)する方向で検討する 口径13mm、20mm：5.49 口径25mm～：1.67

(※) 逓増度とは、使用水量が多くなるほど単価が高くなる度合い

### 検討案

案	概要	①料金構成比 (基本：従量)			②従量料金逓増度(最高/最低)			モデル料金(30.5%改定の場合)				
		口径	基本料金(円)	従量料金(円)	口径	基本料金(円)	従量料金(円)	口径	基本料金(円)	従量料金(円)		
案1	現行高松料金体系	13	1,240	33.5 : 66.5	口径13・20mm	1,85	240円/130円	10m <sup>3</sup> /月	2,700円	20m <sup>3</sup> /月	3,700円	250,600円
案2	現行高松料金体系を30.5%改定に置換え	13	1,240	33.5 : 66.5	口径13・20mm	1.84	297円/161円	10m <sup>3</sup> /月	1,740円	20m <sup>3</sup> /月	4,589円	310,115円
案3	現行高松料金体系をベースに従量料金の逓増度をやや緩和した型	13	1,240	33.5 : 66.5	口径13・20mm	1.81	291円/161円	10m <sup>3</sup> /月	1,770円	20m <sup>3</sup> /月	4,619円	304,715円
案4	従量料金の逓増度を「案1」よりもさらに緩和した型	13	1,240	33.5 : 66.5	口径13・20mm	1.67	280円/168円	10m <sup>3</sup> /月	1,881円	20m <sup>3</sup> /月	4,694円	282,271円
案5	現行高松料金体系の基本料金割合を高めるとともに、従量料金の逓増度を「案2」と同程度に緩和した型	13	1,240	39.2 : 60.8	口径13・20mm	1.66	256円/154円	10m <sup>3</sup> /月	1,959円	20m <sup>3</sup> /月	4,947円	274,417円

(※) 商業・サービス施設、医療・福祉・教育施設、飲食・宿泊・加工業など

### 【料金表】30.5%改定の場合

用途	案1			案2			案3		
	口径(mm)	基本料金(円)	従量料金(円)	口径(mm)	基本料金(円)	従量料金(円)	口径(mm)	基本料金(円)	従量料金(円)
一般用	13	1,240	13	13	1,321	13	13	1,449	13
	20	2,479	20	20	2,454	20	20	2,897	20
	25	3,719	25	25	3,587	25	25	4,346	25
	30	5,122	30	30	4,059	30	30	5,986	30
	40	9,422	40	40	4,531	40	40	11,009	40
	50	19,835	50	50	7,551	50	50	23,177	50
	75	42,150	75	75	16,047	75	75	49,250	75
	100	76,862	100	100	29,262	100	100	89,809	100
	150	198,353	150	150	83,065	150	150	231,766	150
	200	386,473	200	200	147,252	200	200	451,575	200



香川県広域水道企業団 水道事業 地区別意見交換会 議事録

高松ブロック統括センター

開催日時	令和7年12月5日（金） 10：00～11：10
開催場所	香川県広域水道企業団 601・602 会議室
出席者	委員 15名 企業団職員 10名
傍聴者	なし
内 容	<p>1 開会</p> <p>2 議題</p> <p>（1）次期施設整備計画及び水道料金の統一について</p> <p>（2）事前にいただいた質問に対する回答について</p> <p>3 閉会</p>

要 旨

委員 企業団	<p><b>1 開会</b> 所長が挨拶を行う。</p> <p><b>2 議題</b> <b>（1）次期施設整備計画及び水道料金の統一について</b> 企業団から説明を行う。 「国や県からの支援はどのような形になっているか。」 「施設整備事業のうち、対象事業の3分の1の額に対して国から補助を受けている。今後も国に補助要求していくとともに、最大限、国の補助メニューに沿うような事業計画を立てていく。水道事業は独立採算制なので、水道料金の中でのやりくりが基本。県も企業団の構成団体の一つなので、関わってはいるが、県としての補助はない。」</p>
委員 企業団	<p>「全国的に技術職不足と言われる状況で、企業団の技術職確保は大丈夫か。若い職員が現場に出られていない感じがする。技術者の育成をもう少し考えてほしい。」</p> <p>「技術者の確保は企業団も課題と感じていて、継続的に採用しているが、募集数に対する採用数はかろうじて確保できている状況。現場対応ができる技術者を育てるのは時間がかかることと認識しており、技術を継承していくことも大きな課題だと思っている。将来的には民間の力を借りることも考えていかなければならないとも思っている。」</p>
委員 企業団	<p>「新聞報道等で水道料金見込額があったような気がするが、今回の資料で具体的な料金の表示がないのはなぜか。」</p> <p>「具体的な料金について、おそらく企業団設立時のお話のことかと思うが、</p>

	<p>近年その時の見通しでは水道事業の運営が厳しいという内容で報道されたことがある。それ以降で具体的な数字はまだ検討できておらず、まず平均改定率等料金水準を検討している状況。」</p>
<p>委員</p>	<p>「市議会・町議会でも取り上げてもらって、県に財政的な支援を陳情・要望したりすることはできるのか。」</p>
<p>企業団</p>	<p>「構成団体の水道事業を承継して企業団ができていますので、構成団体の議会では水道事業に関する議論はできないのが原則。」</p>
<p>委員</p>	<p>「赤字・資金不足から、料金統一して間もなく料金改定も予測できるので、広報が非常に難しいと思う。細やかな説明をしていただきたい。」</p>
<p>企業団</p>	<p>「今の3年試算だとすぐに次の料金改定を考えなければならない状況になるため、もう少し長いスパンで考えようという意見もあり、様々なパターンで試算しているところである。」</p>
<p>委員</p>	<p>「企業団本部主催の審議会の議事録や資料が企業団ホームページに載っており、料金改定についての議論がどこまで進んでいるかがある程度分かるが、いろんな形でもっと広く広報していただけたらいい。」</p>
<p>企業団</p>	<p>「ホームページに加えて、広報紙「かがわ水まち通信」でも、次号で審議会の内容をお伝えする予定。」</p>
<p>(2) 事前にいただいた質問に対する回答について 企業団から説明を行う。</p>	
<p>3 閉会</p>	

香川県広域水道企業団 水道事業 地区別意見交換会 議事録

中讃ブロック統括センター

開催日時	令和7年12月18日(木) 13:21~14:08
開催場所	坂出市役所 3階 中会議室2
出席者	委員13名 企業団職員14名
傍聴者	なし
内容	<p>1 開会</p> <p>2 議題</p> <p>(1) 令和6年度決算の概要について</p> <p>(2) 水道料金の統一について</p> <p>(3) その他</p> <p>3 閉会</p>

要 旨

	<p><b>1 開会</b></p> <p>所長が挨拶を行う。</p>
	<p><b>2 議題</b></p> <p>(1) 令和6年度決算の概要について</p> <p>企業団より説明を行う。</p> <p>委員 企業団 「丸亀事業体の赤字要因は。」</p> <p>「固定資産の整理として、主は会計上のもので現金ではない。」</p>
	<p>(2) 水道料金の統一について</p> <p>企業団より説明を行う。</p> <p>委員 企業団 「水道料金の改定は大変気になっているが、どういった状況か。」</p> <p>「現在、事業体ごとに異なっている料金を令和10年度以降、統一するため検討している。事業体によっては上下するが、高松事業体の料金体系をもとに、極力不公平感が生じないように議論を重ねている。」</p>
	<p>委員 企業団 「高松事業体の料金体系を基準にするのはどうか。人口が多いところではなく、平均を取るべきではないか。県民や消費者のことを考え、その辺りも十分考慮に入れてもらいたい。」</p> <p>「現在、水道事業等審議会で検討しており、意見は本部にも伝えたい。」</p>
	<p>(3) その他</p> <p>委員 企業団 「全国的に管路事故が多発しているが、調査の状況は。」</p> <p>「毎年、管路点検を行うとともに、漏水調査を行い、未然防止と併せて、修繕</p>

	<p>対応に努めている。」</p>
<p>委 員</p>	<p>「本県は長年、水不足に悩まされてきた。今年は雨量も少なく、早明浦ダムや自己水源の状況等、とても気になるところである。耐震化等施設の整備も必要だが、いざというときに水がないといった状況を懸念する。」</p>
<p>企業団</p>	<p>「毎年のように取水制限となっているが、今年も降雨量が少なく、取水制限となった。自己水源も厳しい状況にあった。水処理を行う施設や耐震化が必要な管路等、整備に要する費用が必要である一方、節水意識や人口減少等から収益は年々下がり、厳しい経営環境となっている。懸念のような状況にならないよう職員一同、日々努めている。独立採算の水道事業においては、料金収入以外、その原資はないため、どうしても料金改定が必要となる。極力値上げ幅を抑えるよう努めたいが、どうしてもやむを得ない改定については、ご負担をお願いすることになる。ご理解いただきたい。」</p>
	<p><b>3 閉会</b></p>

香川県広域水道企業団 水道事業 地区別意見交換会 議事録

西讃ブロック統括センター

開催日時	令和7年12月24日(水) 10:00~10:42
開催場所	観音寺市役所 201・202 会議室
出席者	委員6名 企業団職員8名
傍聴者	なし
内 容	<p>1 開会</p> <p>2 議題</p> <p>(1) 令和6年度決算状況報告について</p> <p>(2) 料金統一について</p> <p>(3) その他</p> <p>3 閉会</p>

要 旨

<p>委員 企業団</p> <p>委員</p> <p>委員 企業団</p> <p>委員</p>	<p><b>1 開会</b> 所長が挨拶を行う。</p> <p><b>2 議題</b></p> <p>(1) 決算状況報告について 企業団より説明を行う。</p> <p>(2) 料金統一について 企業団より説明を行う。</p> <p>(3) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水道管の更新計画について 「老朽化した水道管の更新計画はどのようになっているか。」 「今後の更新については布設年や管路の重要度、布設された道路が幹線道路であれば周辺の交通規制等を考慮しながら順次更新していく。」</li> <li>「老朽化した水道管を順次更新していくとなるとやはり予算が必要になり、それが水道料金の値上げに繋がることは理解できる。ライフラインである水道については今後もきちんと維持管理をしてほしい。」</li> <li>「現在更新を進めている水道管について、更新時に耐震化も行っているのか。」 「更新する管については耐震管にすべて布設替えしている。」</li> <li>・昭和50年に砂地に埋設施工した塩化ビニール管の耐用年数等について 「昭和50年に埋設施工した塩化ビニール管の耐用年数と管端末の接着、</li> </ul>
---	--

企業団	<p>支管の継手の接着用材の耐用年数について教えてほしい。特に海岸で砂地に布設されている管については荷重耐圧が低下し、塩害を受けやすくなっているのではないか。」</p>
企業団	<p>「昭和 50 年に埋設した塩化ビニール管について、企業団の基準では管そのものの耐用年数は 40 年としている。管の末端部の接着部分や、支管部の継手に使われている接着材については明確に何年と定めた基準は無いものの、一般的には 50 年以上の耐久性があるとされている。適切な材料を使い、正しく施工されている場合には、本体より先に接着部分が劣化することは考えにくい。」</p>
委員	<p>「埋設管が平行に布設されていればよいが、配管が交差している部分は管にかかる負荷が大きくなるのではないか。また、接着部分についてもきちんと施工されていない疑いのある個所があり、当時どのような施工を行ったのかを知りたい。」</p>
企業団	<p>「昭和 50 年頃の施工状況については資料や写真がないので、当時どのような施工をしていたかは分からない。配管交差部分については過重がどうしてもかかる。基本的には深さ約 80 センチで埋設されているものと思われるが、確認できない。」</p>
委員	<p>「砂地の配管については管の下に海水が流れることで砂が無くなる可能性もある。さらに、地震が発生した際には液状化する可能性もあるため、できれば半島部分や砂地部分の配管の更新を早期に行うようにしてほしい。」</p>
企業団	<p>「企業団としては優先順位をつけながらの対応となる。どうかご理解いただきたい。」</p>
委員	<p><b>・老朽管の現状と対策について</b></p> <p>「香川県は全国を上回るペースで水道管の老朽化が進んでおり、大阪に次ぐワースト 2 位とのこと。耐震化に伴う耐震管への更新と同時に、老朽管の交換も急がねばならない。進捗状況はどのようになっているのか。」</p>
企業団	<p>「企業団において、香川県広域水道企業団上下水道耐震化計画を策定したところであり、本計画では、県内の重要給水施設 356 施設のうち、災害拠点病院や防災拠点に指定されている 77 施設に接続する水道管路について、特に優先的に耐震化を完了させることを目標としている。県内では全国平均を上回るペースで水道管の老朽化が進行しており、耐震化の推進と併せて、老朽管の更新を計画的に進めていくことが大きな課題となっている。</p> <p>次に、管路の耐震化の状況について、三豊市では、令和 5 年度末時点の管路全体の耐震化率は 10.1% で、前年度から 0.6% 上昇している。令和 6 年度には、配水管の更新工事を 13 件、延長約 4.1km を実施しており、老朽管の更新と耐震化を同時に進めている。また、水道施設においては、浄水場 0%、配水池 74.48% と前年度と大きな変化は無いが、ポンプなどの機器類を優先</p>

委員	<p>して更新しており、令和6年度は30件の機器更新を実施している。観音寺市では、令和5年度末時点の管路全体の耐震化率は12.6%で、前年度から1.0%上昇しており、令和6年度には、配水管の更新工事を12件、延長3.1kmを実施している。水道施設の耐震化率は、浄水場82.03%、配水池9.43%で前年度と同水準だが、一部の配水池については現在、耐震診断を実施している。」</p> <p>「費用とのバランスも考慮しなければならないのだろうが、全国的に水道関係の事故が多発しているため、決して他人事ではないと思われる。今後も緊張感を持って取り組んでほしい。」</p>
委員 企業団	<p>・PFASをはじめとする水質検査状況について</p> <p>「今年もPFASは検出されているのか、検出されているのであれば量を教えてほしい。また、原因の特定はできているのか。」</p> <p>「PFASについて、昨年7月に検出されて以来、茂木浄水場では毎週水質検査を実施している。最新では、12月15日に実施した浄水場から送水した水道水の検査結果において、PFASは1リットル当たり12ng/Lの数値となっており、50ng/Lより少ない安全な数値であることが確認できている。一方、取水を停止している茂木第2水源についても、同様に毎週検査を行っている。数値に変動はあるものの、現在も暫定目標値を超える値が検出されている。また、企業団では茂木浄水場に限らず、財田川流域の財田町・山本町・豊中町にある浄水場や水源についても水質管理を強化している。香川県においても、財田川の4地点で定期的に水質検査が実施されている。県が実施した財田町の水質検査の数値としては、基準より大きな数値は観測されていない。PFAS発生の原因特定については、現在まで特定できておらず、香川県からも汚染源の特定は非常に難しい状況にあると説明を受けている。」</p>
委員	<p>「いつまで対応が必要か不明とのことなので、今後も検査と監視を続けてほしい。」</p>
<p>3 閉会</p>	

香川県広域水道企業団 水道事業 地区別意見交換会 議事録

東讃ブロック統括センター

開催日時	令和7年12月12日（金） 14:00～15:30
開催場所	香川県広域水道企業団東讃ブロック統括センター 1階会議室
出席者	委員8名 企業団職員6名
傍聴者	なし
内容	<p>1 開会</p> <p>2 議題</p> <p>（1）令和6年度決算概要について</p> <p>（2）水道料金の統一について</p> <p>（3）その他</p> <p>3 閉会</p>

要 旨

<p>委員 企業団 委員 企業団</p>	<p><b>1 開会</b> 所長が挨拶を行う。</p> <p><b>2 議題</b></p> <p><b>（1）令和6年度決算概要について</b> 企業団より説明を行う。 「漏水に対する早急な対応策は。」 「老朽管路更新を進める。」 「漏水を予測する様な方法は無いのか。」 「漏水調査を実施し早期発見に努めている。」</p>
<p>委員 企業団 委員 企業団</p>	<p><b>（2）水道料金の統一について</b> 企業団より説明を行う。 「使用量が3万トン減ると収入はどれくらい減少するか。」 「単純計算であるが、約420万円程度の減少となる。」 「現在の高松市の料金はどの程度なのか。」 「さぬき市の現状と同程度。東かがわ市は令和7年度の料金改定により高松市を上回っている。」</p>
<p>委員 企業団</p>	<p>「今回30%値上げし、また次も値上げという事が起こるのでは。」 「算定期間を3年に設定しているため、3年後に改めて検討されることになる。」</p>
<p>委員 企業団</p>	<p>「市町によっては高松より高いところも低いところもあるのではないか。」 「現状格差がある中で、料金の妥当性については水道事業等審議会で検討を重ねている。」</p>

委員 企業団	「施設をコンパクトにしていくと、渇水時等に困るのではないか。」 「水源についてはそのままとし、それを浄水していく施設の統合等を検討する事としている。」
委員 企業団	「水質基準を下げて、経費を抑えるという考えはないか。」
委員 企業団	「人の口に入る水道である以上、その考えはない。」
委員 企業団	「水道は人口が少なくても供給する必要がある。今後運搬給水等は考えているのか。」
委員 企業団	「水道管の更新に比べ効率的であるなら、運搬給水も視野に入る。運搬量に限りがあるため、費用対効果を検討することも必要。」
委員 企業団	「料金統一の時期はいつになるのか。」
委員 企業団	「現在の予定では令和10年4月からとなる。」
委員 企業団	「統一料金はいくらくらいになるのか。」
委員 企業団	「現在、平均改定率30%程度を基準に水道事業等審議会にて検討中である。」
	<b>(3) その他</b> 委員より事前に要望のあった質疑について説明を行う。
委員 企業団	「水道料金の年間金額が家計に占める割合の年度別推移はどのようになっているのか。」
委員 企業団	「県が公開している高松市の資料を見ると、平均1.47%程度で推移している。毎年高くなっているような事はない。」
委員 企業団	「水道管破裂等の事故に対し、費用対効果を考慮した有効な対策は。」 「全国的に大規模な事故が発生しており、どの事業者も老朽管更新に必要な財源確保には苦慮している。老朽管更新は待ったなしの状況であり、緊急性の高い箇所から優先順位をつけ、計画的に更新していく。」
委員 企業団	「令和7年度の収益的収支は赤字か黒字か。」 「期中であり、回答は差し控えたい。」
委員 企業団	「料金統一後の財政的持続可能性はどのように確保するのか。また、料金改定の必要性は。」 「令和10年度以降の水需要予測、給水収益、必要経費の見通し、老朽施設の更新事業、耐震化事業の実施必要額等を考慮し、国の交付金や補助金、企業債などを活用しつつ、財政的持続可能性を確保するため、料金改定の必要性や、その改定率についても、水道事業等審議会等で十分に議論しながら進めていく。」

<p>委員 企業団</p>	<p>「水道管の老朽化に対する取り組みは。」 「老朽管路の更新は急務。同時に、耐震化も進めていく必要がある。必要な更新計画を立て、優先順位をつけながら更新を進めていく。」</p>
<p>委員 企業団</p>	<p>「人口減少に伴う水道事業の今後は。」 「今後は水道料金収入の減少が予測されるとともに、物価高騰による費用高騰や、更新事業や耐震事業を進めていく上で必要となる費用は年々増加傾向である。しかしながら、水道は命に係わる重要なインフラであり、効率的運営を行うとともに、料金改定も含めた財源確保に努め、効率的に水道事業を運営していく。」</p>
<p>3 閉会</p>	

香川県広域水道企業団 水道事業 地区別意見交換会 議事録

小豆ブロック統括センター

開催日時	令和7年12月18日(木) 10:00~11:20
開催場所	小豆ブロック統括センター 会議室
出席者	委員7名 企業団職員7名
傍聴者	申し込みなし、受け入れなし
内容	<p>1 開会</p> <p>2 議題</p> <p>(1) 令和6年度決算の概要について</p> <p>(2) 水道料金の統一化について</p> <p>(3) 小豆ブロック統括センター管轄の水源状況について</p> <p>(4) その他</p> <p>3 閉会</p>

要 旨

委員 企業団	<p><b>1 開会</b> 所長が挨拶を行う。</p>
委員	<p><b>2 議題</b></p> <p>(1) 令和6年度決算の概要について 企業団より説明を行う。</p> <p>(2) 水道料金の統一化について 企業団より説明を行う。 「統一料金になったら料金は今より上がるのか下がるのか。」 「現在、施設整備の方針や、負担の公平性、一般的な料金制度を踏まえた料金設定を念頭に統一料金を検討している。家事用 20 m<sup>3</sup>/月で比較すると小豆島内は、現在他市町より高い状況ではある。 用途別から口径別に変わる。」 「福祉減免は令和10年度から無くなるが、対象者へ早めに周知して欲しい。」</p>
委員 企業団	<p>(3) 小豆ブロック統括センター管轄の水源状況について 企業団より各ダムとため池の現在の貯水状況の説明を行う。 「今まで、水源で問題は起こっていないか。」 「溜まった水の水質が悪くなる時があり、水質改善のため活性炭で対応している。」</p>
委員 企業団	<p>「水質検査は何項目くらいあるのか。」 「51項目ある。簡易検査は9項目。」</p>
委員 企業団	<p>「渇水時の管理・対応はどうなっているか。」 「農業用ため池や湧き水を予備水源としているが、水利組合と協定を締結</p>

	<p>しており、渇水時ごとに相談が必要。」</p> <p><b>(4) その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>・滞納整理について</b></p> <p>「滞納件数や徴収実績、滞納整理の状況は。」</p> <p>「令和5年度及び令和6年度の徴収率は99%超。滞納は令和7年11月末で1,484件1,150万円。督促状、停水予告書、停水決定通知書により支払いを促し、それでも支払いがない場合、停水する。その後、支払い又は支払誓約があれば、解除するが、連絡が取れず滞納が解消されない場合、契約を解除する。死亡時は遺族を調査し、請求している。」</p> </li> <li> <p><b>・老朽管の対応及び工事の予定について</b></p> <p>「財政収支と、整備内容を毎年度精査したうえで各地区の老朽管の耐震化の更新工事を行っている。なお、令和10年度以降は重要給水施設への管路の耐震化を優先的に進める考えである。」</p> </li> <li> <p><b>・漏水時の対応について</b></p> <p>「連絡を受け、職員が漏水箇所の調査、修繕業者への連絡を行う。極力断水せず、実施することとしている。」</p> <p>「個人宅では一次側は企業団負担、二次側はお客様負担で修繕している。」</p> </li> <li> <p><b>・災害時の対応について</b></p> <p>「マニュアルを作成・配布してはどうか。」</p> <p>「応急給水マニュアル、業務継続計画を策定中である。」</p> <p>「南海トラフの被害想定、給水計画はどのようになっているか。」</p> <p>「島内での給水活動が円滑にできない場合は、島外からの応急給水の応援隊も検討している。」</p> </li> <li> <p><b>・浄水場について</b></p> <p>「肥土山浄水場の完成時期はいつ頃か。」</p> <p>「更新工事は当初令和9年だったが、延長しており令和12年完成を目標に事業進めている。」</p> </li> </ul> <p><b>3 閉会</b></p>
--	---

# 水道事業に関するアンケート調査結果について

企画調整課

## ○アンケート概要

### (1) アンケート調査対象及び方法

- ・ 調査対象及び対象者数  
企業団の水道事業を利用している約 44 万世帯のうち 5,000 世帯のお客さま  
(無作為抽出)
- ・ 調査方法  
郵便調査及び Web 調査
- ・ 調査期間  
令和 7 年 8 月 26 日 (火) ~ 9 月 10 日 (水)

### (2) アンケート調査内容

- ・ 水道水についての質問 (問 1~問 6)
- ・ 水道料金、お客様サービスについての質問 (問 7~10)
- ・ 自然災害や湧水への備えについての質問 (問 11~15)
- ・ 水道事業についての質問 (問 16~26)
- ・ 基本事項 (問 27~31)

### (3) アンケート回収結果

回収率 43.7% (発送数 5,000 回収数 2,185)

## ○今後の予定

令和 10 年度には、令和 19 年度までの 10 年間の水道事業が目指すべき将来像や基本的な方向性を整理した「水道事業基本計画及び経営戦略」を策定することとしており、本アンケート結果を踏まえ、施設更新や耐震化、災害対応の強化、経営の安定化、料金制度のあり方などについて具体的な検討を進めていく予定である。



# 水道事業に関するアンケート調査 集計結果



令和8年2月  
香川県広域水道企業団

# — 目 次 —

1 調査概要.....	1
(1) 調査目的.....	2
(2) 調査対象及び方法.....	2
(3) 調査内容.....	2
(4) 集計条件.....	2
(5) 回収結果.....	2
(参考) 質問内容一覧.....	3
2 集計結果.....	4
(1) 水道水についての質問（問1～問6） .....	5
(2) 水道料金、お客様サービスについての質問（問7～10） .....	12
(3) 自然災害や湯水への備えについての質問（問11～15） .....	17
(4) 水道事業についての質問（問16～26） .....	23
(5) 基本事項（問27～31） .....	36
3 アンケート調査票.....	43

# 1 調査概要

## (1) 調査目的

水道事業運営におけるサービス向上や改善の参考のため

## (2) 調査対象及び方法

- ◆調査対象及び対象者数 企業団の水道事業を利用している約44万世帯のうち5,000世帯のお客さま（無作為抽出）
- ◆調査方法 郵便調査法（郵便配布－郵便回収）及びWeb調査法（郵便配布－Web回収）
- ◆調査期間 令和7年8月26日（火）～9月10日（水）

## (3) 調査内容

- ◆水道水についての質問（問1～問6）
- ◆水道料金、お客様サービスについての質問（問7～10）
- ◆自然災害や渇水への備えについての質問（問11～15）
- ◆水道事業についての質問（問16～26）
- ◆基本事項（問27～31）



## (4) 集計条件など

- ◆「N」は質問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数となります。
- ◆回答条件に合っていない場合は「無効回答」として分類しています。
- ◆締め切り（9月10日（水））以降に届いたアンケートも集計に含まれています。

## (5) 回収結果

発送数 5,000  
回収数 2,185

回収方法	回収数	回収率 (対発送数)	回収割合 (対回収数)
紙面	1,832	36.6%	83.8%
Web	353	7.1%	16.2%
合計	2,185	43.7%	100.0%



アンケートにご協力いただき  
誠にありがとうございました。

(参考) 質問内容一覧

質問内容		
水道水についての質問	問1	水道水の安全性や水質についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問2	【問1】で「4 どちらかといえば不安」または「5 不安」とお答えいただいた方にお伺いします。不安だと感じる理由はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問3	主に水道水をどのように飲んでいますか。1つ選んで○をつけてください。
	問4	水道水の味についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。
	問5	蛇口の水圧についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。
	問6	あなたがお住まいの建物には貯水槽がありますか。1つ選んで○をつけてください。
水道料金、お客さまサービスについての質問	問7	水道料金についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問8	【問7】で「4 やや高い」または「5 高い」とお答えいただいた方にお伺いします。高いと感じる理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問9	検針時に発行している「水道ご使用水量のお知らせ(検針票)」と同じ情報をスマートフォンアプリやWebサイトなどの電子サービスで閲覧可能になった場合、紙と電子サービスとどちらの利用を希望しますか。1つ選んで○をつけてください。
	問10	ご使用されている水道メーターの口径(給水管の直径(太さ))はご存じですか。1つ選んで○をつけてください。「1 知っている」の場合は口径もお書きください。
自然災害や漏水への備えについての質問	問11	災害発生時に大切なことは、安全な飲料水の確保です。大規模災害時では、1人当たり1日3リットルの飲料水が必要だと言われています。(企業団では、9リットル(1人1日3リットルを3日分)の備蓄をおすすめしています。)災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか。1つ選んで○をつけてください。
	問12	水道水の節水を意識していますか。1つ選んで○をつけてください。
	問13	近年多発する大規模地震や風水害などの自然災害に備えた水道施設の耐震化の重要性についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問14	全国で水道管など水道施設の老朽化が原因とみられる漏水事故などが報道されていますが、水道施設の老朽化についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問15	企業団が行っている災害対策で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
水道事業についての質問	問16	企業団が行っている事業で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問17	水道サービス(事業活動全般)についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。
	問18	【問17】で「1 満足」または「2 どちらかといえば満足」とお答えいただいた方にお伺いします。満足している点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問19	【問17】で「4 どちらかといえば不満」または「5 不満」とお答えいただいた方にお伺いします。ご不満な点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問20	広報紙「かがわ水まち通信」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。
	問21	水道に関する情報はどのような方法で取得されていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問22	「SNS」についてお伺いします。企業団では令和7年5月に公式Instagramアカウントを作成し、職員採用情報、イベント情報などを発信していますが、それ以外にどのSNS媒体があれば情報を受け取りやすいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問23	水道に関する情報でどのような情報を提供してほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問24	どのようなイベントに参加したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問25	今後の水道事業において、優先的に実施すべき取り組みは何だと思えますか。3つ選んで○をつけてください。
	問26	水道に関するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。
基本事項	問27	現在お住まいの市町はどれですか。1つ選んで○をつけてください。
	問28	水道使用形態はどれですか。1つ選んで○をつけてください。( )には「1 一般住宅」の場合は世帯人数、「2 事業所・店舗」の場合は従業員数をお書きください。
	問29	【問28】で「1 一般住宅」とお答えいただいた方にお伺いします。住宅の種類はどれですか。1つ選んで○をつけてください。
	問30	あなたの年代はどれですか。1つ選んで○をつけてください。
	問31	井戸は利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

## 2 集計結果

## (1) 水道水についての質問 (問1～問6)

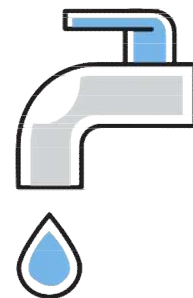
## 問1

水道水の安全性や水質についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	安心	739	33.8%	
2	どちらかといえば安心	998	45.7%	
3	どちらともいえない	211	9.7%	
4	どちらかといえば不安	178	8.1%	
5	不安	39	1.8%	
	無効回答	3	0.1%	
	無回答	17	0.8%	
	合計	2,185	100.0%	

「どちらかといえば安心」の回答が45.7%と最も多く、次いで「安心」の回答が33.8%となっており、約8割の方が水道水は安心だと感じている。一方で約1割の方は不安を感じている。



## 問2

【問1】で「4 どちらかといえば不安」または「5 不安」とお答えいただいた方にお伺いします。不安だと感じる理由はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 217

選択肢		回答数	比率	
1	水道水の原水（ため池、河川、地下水など）が汚れていると思うから	82	37.8%	
2	水道水をつくる過程で塩素などの薬品を使っていると思うから	75	34.6%	
3	水道管の汚れが気になるから	145	66.8%	
4	貯水槽の汚れが気になるから	63	29.0%	
5	水道水の臭いや味が気になるから	75	34.6%	
6	具体的な理由はないが不安なイメージがあるから	16	7.4%	
	無回答	2	0.9%	

「水道管の汚れが気になるから」の回答が66.8%と最も多く、次いで「水道水の原水（ため池、河川、地下水など）が汚れていると思うから」の回答が37.8%となっている。



## 問3

主に水道水をどのように飲んでいきますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	そのまま飲む	462	21.1%	
2	冷蔵庫で冷やして飲む	89	4.1%	
3	沸かして飲む	736	33.7%	
4	浄水器を通して飲む	499	22.8%	
5	水道水は飲まない・市販の水を飲む（ボトルウォーター、宅配ウォーターサーバー含む）	319	14.6%	
6	その他	25	1.1%	
	無効回答	44	2.0%	
	無回答	11	0.5%	
	合計	2,185	100.0%	

「沸かして飲む」の回答が33.7%と最も多く、次いで「浄水器を通して飲む」の回答が22.8%となっている。



## 問4

水道水の味についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	おいしい	395	18.1%	
2	どちらともいえない	1,471	67.3%	
3	おいしくない	284	13.0%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	34	1.6%	
	合計	2,185	100.0%	

「どちらともいえない」の回答が67.3%と最も多く、次いで「おいしい」の回答が18.1%となっている。



## 問5

蛇口の水圧についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	満足	1,683	77.0%	
2	弱い	156	7.1%	
3	強い	79	3.6%	
4	安定しない	99	4.5%	
5	分からない	153	7.0%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	15	0.7%	
	合計	2,185	100.0%	

「満足」の回答が77%と最も多く、次いで「弱い」の回答が7.1%となっている。



## 問6

あなたがお住まいの建物には貯水槽がありますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	ある	150	6.9%
2	ない	1,817	83.2%
3	分からない	200	9.2%
	無効回答	0	0.0%
	無回答	18	0.8%
	合計	2,185	100.0%

「ない」の回答が83.2%と最も多く、次いで「分からない」の回答が9.2%となっている。



## (2) 水道料金、お客様サービスについての質問（問7～10）

## 問7

水道料金についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	安い	40	1.8%	
2	やや安い	43	2.0%	
3	妥当	994	45.5%	
4	やや高い	578	26.5%	
5	高い	324	14.8%	
6	分からない	191	8.7%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	15	0.7%	
合計		2,185	100.0%	

「妥当」の回答が45.5%と最も多く、次いで「やや高い」の回答が26.5%となっている。



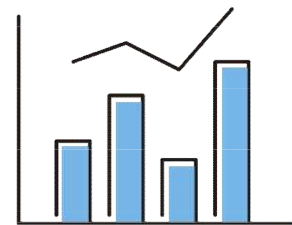
## 問8

【問7】で「4 やや高い」または「5 高い」とお答えいただいた方にお伺いします。高いと感じる理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 902

選択肢		回答数	比率	
1	他の公共料金（電気、ガスなど）と比較して	168	18.6%	
2	その他の家計の支出と比較して	347	38.5%	
3	他市町村の水道料金と比較して	256	28.4%	
4	なんとなく	195	21.6%	
5	その他	70	7.8%	
	無回答	8	0.9%	

「その他の家計の支出と比較して」の回答が38.5%と最も多く、次いで「他市町村の水道料金と比較して」の回答が28.4%となっている。



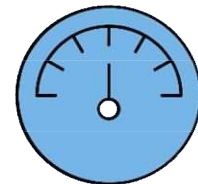
## 問9

検針時に発行している「水道ご使用水量のお知らせ（検針票）」と同じ情報をスマートフォンアプリやWebサイトなどの電子サービスで閲覧可能になった場合、紙と電子サービスとどちらの利用を希望しますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	紙を希望する	1,467	67.1%	
2	電子サービスを希望する	410	18.8%	
3	どちらともいえない	287	13.1%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	21	1.0%	
	合計	2,185	100.0%	

「紙を希望する」の回答が67.1%と最も多く、次いで「電子サービスを希望する」の回答が18.8%となっている。



## 問10











ご使用されている水道メーターの口径（給水管の直径（太さ））はご存じですか。1つ選んで○をつけてください。「1 知っている」の場合は口径もお書きください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	知っている	494	22.6%	
2	知らない	1,664	76.2%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	27	1.2%	
	合計	2,185	100.0%	

【知っている 内訳】

N= 494

内容		回答数	比率	
	13mm	412	83.4%	
	20mm	42	8.5%	
	25mm	6	1.2%	
	30mm	1	0.2%	
	40mm	1	0.2%	
	50mm	1	0.2%	
	75mm	0	0.0%	
	100mm	0	0.0%	
	150mm	1	0.2%	
	200mm	1	0.2%	
	その他	10	2.0%	
	無回答	19	3.8%	
	合計	494		

「知らない」の回答が76.2%と最も多く、次いで「知っている」の回答が22.6%となっている。

「知っている」と回答された方のうち、「13mm」の回答が83.4%と最も多く、次いで「20mm」の回答が8.5%となっている。





(5) -20

**(3) 自然災害や渇水への備えについての質問（問11～15）**

## 問11

災害発生時に大切なことは、安全な飲料水の確保です。大規模災害時では、1人当たり1日3リットルの飲料水が必要だと言われています。（企業団では、9リットル（1人1日3リットルを3日分）の備蓄をおすすめしています。）災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	十分（1人1日3リットルを3日以上）備蓄している	255	11.7%	
2	十分ではないがある程度備蓄している	992	45.4%	
3	備蓄していない	904	41.4%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	34	1.6%	
	合計	2,185	100.0%	



「十分ではないがある程度備蓄している」の回答が45.4%と最も多く、次いで「備蓄していない」の回答が41.4%となっている。



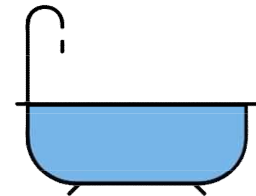
## 問12

水道水の節水を意識していますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	常に節水を心がけている	848	38.8%	
2	節水意識があり、たまに節水を心がけている	1,045	47.8%	
3	ほとんど意識していない	256	11.7%	
4	節水意識は全くない	18	0.8%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	17	0.8%	
	合計	2,185	100.0%	

「節水意識があり、たまに節水を心がけている」の回答が47.8%と最も多く、次いで「常に節水を心がけている」の回答が38.8%となっている。



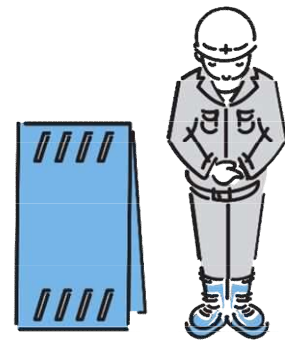
## 問13

近年多発する大規模地震や風水害などの自然災害に備えた水道施設の耐震化の重要性についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	非常に重要だと思う	1,279	58.5%	
2	重要だと思う	845	38.7%	
3	あまり重要でないと思う	21	1.0%	
4	重要でないと思う	4	0.2%	
5	知らないまたは関心がない	20	0.9%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	16	0.7%	
	合計	2,185	100.0%	

「非常に重要だと思う」の回答が58.5%と最も多く、次いで「重要だと思う」の回答が38.7%となっている。



## 問14

全国で水道管など水道施設の老朽化が原因とみられる漏水事故などが報道されていますが、水道施設の老朽化についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	大きな問題だと思う	1,497	68.5%	
2	問題だと思う	646	29.6%	
3	あまり問題だと思わない	14	0.6%	
4	問題だと思わない	4	0.2%	
5	知らないまたは関心がない	10	0.5%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	14	0.6%	
	合計	2,185	100.0%	

「大きな問題だと思う」の回答が68.5%と最も多く、次いで「問題だと思う」の回答が29.6%となっている。



## 問15

企業団が行っている災害対策で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	浄水場などの施設を耐震化している	329	15.1%
2	水道管を耐震化している	457	20.9%
3	配水池に緊急遮断弁を設置している	102	4.7%
4	給水車を所有している	683	31.3%
5	組み立て式の給水タンクを所有している	79	3.6%
6	飲料水兼用耐震性貯水槽を整備している	142	6.5%
7	県内外の水道事業者や関係団体と相互応援協定を締結している	304	13.9%
8	震災対策訓練やテロ対処訓練を定期的実施している	130	5.9%
9	知っていることはない	1,042	47.7%
	無回答	103	4.7%

「知っていることはない」の回答が47.7%と最も多く、次いで「給水車を所有している」の回答が31.3%となっている。



#### (4) 水道事業についての質問 (問16~26)

## 問16

企業団が行っている事業で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	経営は基本的に水道料金を財源としている	701	32.1%	
2	県及び8市8町の水道事業の広域化を行い、平成30年度から香川県広域水道企業団が事業を行っている	638	29.2%	
3	水道施設の維持管理、更新、耐震化を行っている	586	26.8%	
4	浄水場や配水池などの施設を集中監視システムで常時監視している	318	14.6%	
5	道路上の漏水などへの修繕対応を行っている	704	32.2%	
6	水道の使用開始・中止の手続きがインターネットでできる	306	14.0%	
7	水道料金の支払い方法は、口座振替、コンビニや金融機関などでの納入通知書払い、クレジットカード払いがある	1,391	63.7%	
8	毎年度水質検査計画を定め、定期的に水道水の水質検査を行っているほか、浄水場の入口や出口、河川やため池等でも水質検査を行っている	373	17.1%	
9	水質基準項目（51項目）に加え、PFOS（ピーフォス）及びPFOA（ピーフォア）を含む水質管理目標設定項目についても水質検査を行い、結果をホームページで公表している	112	5.1%	
10	広報紙「かがわ水まち通信」を発行している	381	17.4%	
11	水道週間（毎年6月1日～6月7日）の関連行事などのイベントを開催している	184	8.4%	
12	知っていることはない	395	18.1%	
	無回答	83	3.8%	

「水道料金の支払い方法は、口座振替、コンビニや金融機関などでの納入通知書払い、クレジットカード払いがある」の回答が63.7%と最も多く、次いで「道路上の漏水などへの修繕対応を行っている」の回答が32.2%となっている。



## 問17

水道サービス（事業活動全般）についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	満足	273	12.5%	
2	どちらかといえば満足	927	42.4%	
3	どちらともいえない	869	39.8%	
4	どちらかといえば不満	55	2.5%	
5	不満	28	1.3%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	32	1.5%	
	合計	2,185	100.0%	

「どちらかといえば満足」の回答が42.4%と最も多く、次いで「どちらともいえない」の回答が39.8%となっている。



## 問18

【問17】で「1 満足」または「2 どちらかといえば満足」とお答えいただいた方にお伺いします。満足していただいている点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 1,200

選択肢		回答数	比率	
1	安全な水の供給（水質検査）	1,032	86.0%	
2	災害対策	203	16.9%	
3	断水・減水のない安定した水の供給	868	72.3%	
4	水道料金	306	25.5%	
5	水道に関する問い合わせ対応	127	10.6%	
6	効率的な経営	40	3.3%	
7	水質管理や災害対策などの情報提供	116	9.7%	
8	広報紙・パンフレット	77	6.4%	
9	ホームページの見やすさ	12	1.0%	
10	イベント・PR活動	25	2.1%	
11	その他	8	0.7%	
	無回答	21	1.8%	

「安全な水の供給（水質検査）」の回答が86%と最も多く、次いで「断水・減水のない安定した水の供給」の回答が72.3%となっている。



## 問19

【問17】で「4 どちらかといえば不満」または「5 不満」とお答えいただいた方にお伺いします。ご不満な点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 83

選択肢		回答数	比率	
1	安全な水の供給（水質検査）	29	34.9%	
2	災害対策	17	20.5%	
3	断水・減水のない安定した水の供給	9	10.8%	
4	水道料金	54	65.1%	
5	水道に関する問い合わせ対応	7	8.4%	
6	効率的な経営	14	16.9%	
7	水質管理や災害対策などの情報提供	22	26.5%	
8	広報紙・パンフレット	11	13.3%	
9	ホームページの見やすさ	2	2.4%	
10	イベント・PR活動	8	9.6%	
11	その他	13	15.7%	
	無回答	5	6.0%	

「水道料金」の回答が65.1%と最も多く、次いで「安全な水の供給（水質検査）」の回答が34.9%となっている。



## 問20

広報紙「かがわ水まち通信」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	毎回読んでいる	112	5.1%
2	たまに読んでいる	414	18.9%
3	知っているが、読んでいない	240	11.0%
4	知らない	1,361	62.3%
	無効回答	0	0.0%
	無回答	58	2.7%
	合計	2,185	100.0%

「知らない」の回答が62.3%と最も多く、次いで「たまに読んでいる」の回答が18.9%となっている。



## 問21

水道に関する情報はどのような方法で取得されていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	広報紙・パンフレット	679	31.1%
2	ホームページ	96	4.4%
3	ポスター	63	2.9%
4	新聞・雑誌	415	19.0%
5	テレビ・ラジオ・ケーブルテレビ	448	20.5%
6	SNS	62	2.8%
7	イベント	25	1.1%
8	電話やメールでの問い合わせ	27	1.2%
9	窓口・現場などの水道企業団職員	47	2.2%
10	特に情報を得ていない	925	42.3%
11	その他	14	0.6%
	無回答	79	3.6%

「特に情報を得ていない」の回答が42.3%と最も多く、次いで「広報紙・パンフレット」の回答が31.1%となっている。



## 問22

「SNS」についてお伺いします。企業団では令和7年5月に公式Instagramアカウントを作成し、職員採用情報、イベント情報などを発信していますが、それ以外にどのSNS媒体があれば情報を受け取りやすいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

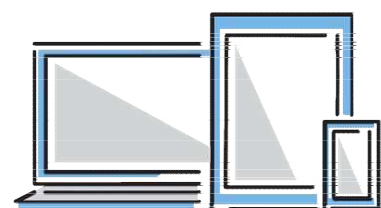
N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	X (旧ツイッター)	285	13.0%	
2	Facebook (フェイスブック)	139	6.4%	
3	LINE (ライン)	844	38.6%	
4	YouTube (ユーチューブ)	497	22.7%	
5	その他	182	8.3%	
	無回答	736	33.7%	

## 【その他の分類】

分類	回答数
SNSを利用していない／わからない／不要	121
メール	3
紙・パンフレットなどアナログ情報媒体を希望	13
テレビ	2
ホームページ	3
インスタグラム	11
tiktok／ショート動画	2
Threads (スレッズ)	1
SMS (ショートメッセージ)	1
提案／意見	3
無回答	22
合計	182

「LINE (ライン)」の回答が38.6%と最も多く、次いで「無回答」が33.7%となっている。



## 問23

水道に関する情報でどのような情報を提供してほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	水道施設に関する情報	426	19.5%	
2	水道水の水質、安全性に関する情報	1,374	62.9%	
3	料金に関する情報	1,177	53.9%	
4	ご家庭の水道工事、修繕に関する情報	897	41.1%	
5	災害対策に関する情報	794	36.3%	
6	施設や管路の老朽化・耐震化に関する情報	811	37.1%	
7	施設見学やイベントの情報	201	9.2%	
8	水道事業の経営に関する情報	201	9.2%	
9	事業者を装った詐欺や悪質商法への注意喚起	519	23.8%	
10	豆知識や歴史などのコラム記事	211	9.7%	
11	特にない	164	7.5%	
12	その他	18	0.8%	
	無回答	80	3.7%	

「水道水の水質、安全性に関する情報」の回答が62.9%と最も多く、次いで「料金に関する情報」の回答が53.9%となっている。



## 問24

どのようなイベントに参加したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	浄水場見学会	519	23.8%
2	水処理実験（水がきれいになる実験など）	461	21.1%
3	水道に関するクイズコーナー	85	3.9%
4	絵画や写真の募集・展示	64	2.9%
5	利き水（市販の水との飲み比べ）	422	19.3%
6	断水体験（水道が使用できない状況を体験）	249	11.4%
7	非常用飲料水水袋などを用いた応急給水体験	455	20.8%
8	タウンミーティング（水道の現状や課題、災害の備え、水道の将来の姿などについて職員と一緒に考える）	176	8.1%
9	特にない	918	42.0%
10	その他	22	1.0%
	無回答	118	5.4%

「特にない」の回答が42%と最も多く、次いで「浄水場見学」の回答が23.8%となっている。



## 問25

今後の水道事業において、優先的に実施すべき取り組みは何だと思えますか。3つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	安心して飲める良質な水の供給（水質検査体制の強化や安心・安全な水を供給するための取り組み）	1,839	84.2%	
2	断水のない、安定した水道水の供給（古い施設や管路の計画的な更新）	1,571	71.9%	
3	災害に強い水道づくり（管路・施設の耐震化や応急給水拠点の整備など）	1,316	60.2%	
4	サービスの向上（AIやIoTを活用したサービスなど）	41	1.9%	
5	利用者への情報提供（ホームページの充実など）	68	3.1%	
6	道路上の漏水などへの応急対応（水道管故障への早急な対応）	447	20.5%	
7	親しみやすい水道づくり（施設見学会やイベント、PR活動の充実など）	31	1.4%	
8	持続可能な経営基盤の確立（経営コストの縮減、料金の適正化など）	283	13.0%	
9	環境に配慮した取り組み（水源保全や資源の有効利用、地球温暖化防止の取り組みなど）	218	10.0%	
10	特にない	38	1.7%	
11	その他	15	0.7%	
	無効回答	66	3.0%	
	無回答	41	1.9%	


「安心して飲める良質な水の供給（水質検査体制の強化や安心・安全な水を供給するための取り組み）」の回答が84.2%と最も多く、次いで「断水のない、安定した水道水の供給（古い施設や管路の計画的な更新）」の回答が71.9%となっている。



## 問26

水道に関するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

N= 2,185

記述有無		回答数	比率	
	記述あり	385	17.6%	
	記述なし	1,800	82.4%	
	合計	2,185	100.0%	

## 【自由記述 大分類】

N= 385

分類		回答数	比率	
①	料金に関する要望・意見	50	13.0%	
②	水質・水圧に関する要望・意見	70	18.2%	
③	設備に関する要望・意見	55	14.3%	
④	災害対策・節水に関する要望・意見	44	11.4%	
⑤	事業運営に関する要望・意見	70	18.2%	
⑥	感謝・満足	60	15.6%	
⑦	特になし	36	9.4%	
	合計	385	100.0%	

次のページに小分類があります。



【自由記述 小分類】

N= 385

分類		回答数	比率
①-1	水道料金	37	9.6%
①-2	下水道料金	8	2.1%
①-3	その他（料金）	5	1.3%
②-1	水質（濁り・臭気・味・水温）	62	16.1%
②-2	水圧・水量	8	2.1%
③-1	老朽化対策	32	8.3%
③-2	自宅設備	15	3.9%
③-3	未整備対応	5	1.3%
③-4	鉛管	3	0.8%
④-1	災害対策（渇水・地震）	38	9.9%
④-2	節水意識	6	1.6%
⑤-1	運営体制	17	4.4%
⑤-2	事業運営	27	7.0%
⑤-3	検針作業の効率化	3	0.8%
⑤-4	広報・情報公開	17	4.4%
⑤-5	イベント	4	1.0%
⑤-6	工事の告知	2	0.5%
⑥	感謝・満足	60	15.6%
⑦	特になし	36	9.4%
	合計	385	100.0%

記述していただいた方のうち、「水質（濁り・臭気・味・水温）」に関する記述が16.1%と最も多く、次いで「感謝・満足」の記述が15.6%となっている。

## (5) 基本事項 (問27~31)

## 問27

現在お住まいの市町はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	さぬき市	134	6.1%
2	東かがわ市	103	4.7%
3	土庄町	64	2.9%
4	小豆島町	82	3.8%
5	高松市	617	28.2%
6	三木町	95	4.3%
7	綾川町	73	3.3%
8	丸亀市	206	9.4%
9	坂出市	118	5.4%
10	善通寺市	105	4.8%
11	宇多津町	58	2.7%
12	琴平町	70	3.2%
13	多度津町	95	4.3%
14	まんのう町	77	3.5%
15	観音寺市	140	6.4%
16	三豊市	135	6.2%
	無効回答	1	0.0%
	無回答	12	0.5%
	合計	2,185	100.0%

## 問28




水道使用形態はどれですか。1つ選んで○をつけてください。( )には「1 一般住宅」の場合は世帯人数、「2 事業所・店舗」の場合は従業員数をお書きください。

N= 2,185

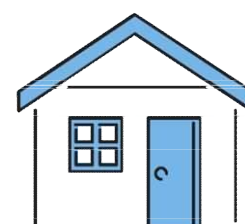
選択肢		回答数	比率	
1	一般住宅	2,075	95.0%	
2	事業所・店舗	90	4.1%	
	無効回答	5	0.2%	
	無回答	15	0.7%	
	合計	2,185	100.0%	

【一般住宅 内訳】

N= 2,075



内容		回答数	比率	
	1人	437	21.1%	
	2人	805	38.8%	
	3人	395	19.0%	
	4人	229	11.0%	
	5人	95	4.6%	
	6人	41	2.0%	
	7人以上	22	1.1%	
	無効回答	4	0.2%	
	無回答	47	2.3%	
	合計	2,075	100.0%	

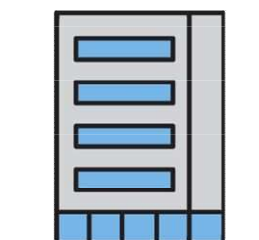
次のページに事業所・店舗の内訳があります。



事業所・店舗 内訳

N= 90

内容		回答数	比率	
	1~5人	42	46.7%	
	6~10人	11	12.2%	
	11人~30人	13	14.4%	
	31人以上	13	14.4%	
	無効回答	2	2.2%	
	無回答	9	10.0%	
	合計	90	100.0%	



## 問29

【問28】で「1 一般住宅」とお答えいただいた方にお伺いします。住宅の種類はどれですか。  
1つ選んで○をつけてください。

N= 2,075

選択肢		回答数	比率	
1	一戸建て	1,792	86.4%	
2	集合住宅（マンション・アパート等）	269	13.0%	
3	その他	10	0.5%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	3	0.1%	
	合計	2,075	100.0%	



## 問30

あなたの年代はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185





選択肢		回答数	比率	
1	10代	0	0.0%	
2	20代	45	2.1%	
3	30代	120	5.5%	
4	40代	237	10.8%	
5	50代	312	14.3%	
6	60代	427	19.5%	
7	70代以上	1,029	47.1%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	15	0.7%	
	合計	2,185	100.0%	



## 問31

井戸は利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	飲用水や雑用水として利用している	364	16.7%	
2	井戸はあるが、利用していない	249	11.4%	
3	井戸はない	1,523	69.7%	
4	分からない	29	1.3%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	19	0.9%	
	合計	2,185	100.0%	



### 3 アンケート調査票

## 水道事業に関するアンケート調査ご協力をお願い



令和7(2025)年8月  
香川県広域水道企業団

日頃から企業団の水道事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
このたび企業団では、水道事業運営におけるサービス向上や改善の参考とさせていただくことを目的として、水道水の使用状況やご意見等を伺うアンケート調査を実施することといたしました。

このアンケートは、企業団の水道事業をご利用いただいている約44万世帯のうち、無作為に選び出した5,000世帯のお客さまにお送りしています。

調査結果は、統計的に処理した上で、調査目的にのみ使用させていただきます。

ご多忙とは存じますが、調査の目的をご理解の上、ご協力いただきますようお願い申し上げます。統計処理の結果は、11月頃にホームページなどで公表する予定です。

### — ご回答にあたってのお願い —

- 1 アンケートは無記名ですので、率直なご意見をお書きください。
- 2 回答は、宛名のご本人様または水道の使用状況をご存知の方に、分かる範囲でご回答いただきますようお願いいたします。
- 3 回答は、該当する番号を○で囲んでください。(鉛筆またはボールペン)
- 4 回答は、「1つだけの場合」、「いくつでもよい場合」、「指定された個数を選ぶ場合」がありますのでご注意ください。
- 5 回答で「その他」を選ばれた場合は、具体的な内容をご記入ください。
- 6 ご回答いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、令和7(2025)年9月10日(水)までにポストにご投函ください。



※左記の二次元コードからインターネットで回答することも可能です。インターネットでの回答には、同封したアンケートの返信用封筒に記載の整理番号が必要です。  
なお、回答時の通信料金は、ご本人様の負担となりますのであらかじめご了承ください。

(お問い合わせ先)

香川県広域水道企業団 企画調整課 〒760-8514 高松市番町一丁目8番15号  
電話 087-826-6112 (平日 月~金 8:30~17:15) FAX 087-826-1132  
メールアドレス kikakuchosei\_honbu@union.suido-kagawa.lg.jp  
ホームページ <https://union.suido-kagawa.lg.jp/>





問 12 水道水の節水を意識していますか。1つ選んで○をつけてください。

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| 1 常に節水を心がけている | 2 節水意識があり、たまに節水を心がけている |
| 3 ほとんど意識していない | 4 節水意識は全くない            |

問 13 近年多発する大規模地震や風水害などの自然災害に備えた水道施設の耐震化の重要性についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

- |             |                |               |
|-------------|----------------|---------------|
| 1 非常に重要だと思う | 2 重要だと思う       | 3 あまり重要でないと思う |
| 4 重要でないと思う  | 5 知らないまたは関心がない |               |

問 14 全国で水道管など水道施設の老朽化が原因とみられる漏水事故などが報道されていますが、水道施設の老朽化についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

- |             |                |               |
|-------------|----------------|---------------|
| 1 大きな問題だと思う | 2 問題だと思う       | 3 あまり問題だと思わない |
| 4 問題だと思わない  | 5 知らないまたは関心がない |               |

問 15 企業団が行っている災害対策で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 浄水場などの施設を耐震化している
- 2 水道管を耐震化している
- 3 配水池に緊急遮断弁\*を設置している
- 4 給水車を所有している
- 5 組み立て式の給水タンクを所有している
- 6 飲料水兼用耐震性貯水槽\*を整備している
- 7 県内外の水道事業者や関係団体と相互応援協定を締結している
- 8 震災対策訓練やテロ対処訓練を定期的実施している
- 9 知っていることはない

※緊急遮断弁…地震の揺れなどの異常を感知して閉鎖する弁のこと。破損した水道管からの水の流出を防ぐため、配水池の出口に設置しています。

※飲料水兼用耐震性貯水槽…断水が発生した場合に、消火用水や飲料水として利用できる水を貯めておくことができる貯水槽のこと。県内各地に整備されています。

#### 4. 水道事業についてお伺いします

問 16 企業団が行っている事業で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 経営は基本的に水道料金を財源としている
- 2 県及び8市8町\*の水道事業の広域化を行い、平成30年度から香川県広域水道企業団が事業を行っている
- 3 水道施設の維持管理、更新、耐震化を行っている
- 4 浄水場や配水池などの施設を集中監視システムで常時監視している
- 5 道路上の漏水などへの修繕対応を行っている
- 6 水道の使用開始・中止の手続きがインターネットでできる
- 7 水道料金の支払い方法は、口座振替、コンビニや金融機関などでの納入通知書払い、クレジットカード払いがある
- 8 毎年度水質検査計画を定め、定期的に水道水の水質検査を行っているほか、浄水場の入口や出口、河川やため池等でも水質検査を行っている
- 9 水質基準項目（51項目）に加え、PFOS（ピーフォス）及びPFOA（ピーフォア）\*を含む水質管理目標設定項目についても水質検査を行い、結果をホームページで公表している
- 10 広報紙「かがわ水まち通信」を発行している
- 11 水道週間（毎年6月1日～6月7日）の関連行事などのイベントを開催している
- 12 知っていることはない

※8市8町…東讃ブロック（さぬき市、東かがわ市）、小豆ブロック（土庄町、小豆島町）、高松ブロック（高松市、三木町、綾川町）、中讃ブロック（丸亀市、坂出市、善通寺市、宇多津町、琴平町、多度津町、まんのう町）、西讃ブロック（観音寺市、三豊市）のこと。企業団は、県および8市8町の水道事業を引き継いだ特別地方公共団体です。

※PFOS 及び PFOA…有機フッ素化合物（PFAS：ピーファス）の一種。2000年代はじめごろまでさまざまな工業で利用され、2009年以降、環境中の残留性や健康への影響の懸念から、国際的に規制が進み、現在では日本を含む多くの国で製造・輸入等が禁止されています。日本国内でも、新たに作られることは原則ありませんが、分解されにくい性質があるため、今も環境中に残っています。

問 17 水道サービス（事業活動全般）についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

- |              |              |             |
|--------------|--------------|-------------|
| 1 満足         | 2 どちらかといえば満足 | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば不満 | 5 不満         |             |

問 18 【問 17】で「1 満足」または「2 どちらかといえば満足」とお答えいただいた方にお伺いします。満足していただいている点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1 安全な水の供給（水質検査）    | 2 災害対策        |
| 3 断水・減水のない安定した水の供給 | 4 水道料金        |
| 5 水道に関する問い合わせ対応    | 6 効率的な経営      |
| 7 水質管理や災害対策などの情報提供 | 8 広報紙・パンフレット  |
| 9 ホームページの見やすさ      | 10 イベント・PR 活動 |
| 11 その他（            | ）             |

問 19 【問 17】で「4 どちらかといえば不満」または「5 不満」とお答えいただいた方にお伺いします。ご不満な点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1 安全な水の供給（水質検査）    | 2 災害対策        |
| 3 断水・減水のない安定した水の供給 | 4 水道料金        |
| 5 水道に関する問い合わせ対応    | 6 効率的な経営      |
| 7 水質管理や災害対策などの情報提供 | 8 広報紙・パンフレット  |
| 9 ホームページの見やすさ      | 10 イベント・PR 活動 |
| 11 その他（            | ）             |

問 20 広報紙「かがわ水まち通信」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1 毎回読んでいる       | 2 たまに読んでいる |
| 3 知っているが、読んでいない | 4 知らない     |

問 21 水道に関する情報はどのような方法で取得されていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                   |                   |        |
|-------------------|-------------------|--------|
| 1 広報紙・パンフレット      | 2 ホームページ          | 3 ポスター |
| 4 新聞・雑誌           | 5 テレビ・ラジオ・ケーブルテレビ | 6 SNS  |
| 7 イベント            | 8 電話やメールでの問い合わせ   |        |
| 9 窓口・現場などの水道企業団職員 | 10 特に情報を得ていない     |        |
| 11 その他（           |                   | ）      |

問 22 「SNS」についてお伺いします。企業団では令和7年5月に公式 Instagram アカウントを作成し、職員採用情報、イベント情報などを発信していますが、それ以外にどの SNS 媒体があれば情報を受け取りやすいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| 1 X（旧ツイッター） | 2 Facebook（フェイスブック） |
| 3 LINE（ライン） | 4 YouTube（ユーチューブ）   |
| 5 その他（      | ）                   |

問 23 水道に関する情報でどのような情報を提供してほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1 水道施設に関する情報           | 2 水道水の水質、安全性に関する情報    |
| 3 料金に関する情報             | 4 ご家庭の水道工事、修繕に関する情報   |
| 5 災害対策に関する情報           | 6 施設や管路の老朽化・耐震化に関する情報 |
| 7 施設見学やイベントの情報         | 8 水道事業の経営に関する情報       |
| 9 事業者を装った詐欺や悪質商法への注意喚起 |                       |
| 10 豆知識や歴史などのコラム記事      | 11 特にない               |
| 12 その他（                | ）                     |

問 24 どのようなイベントに参加したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1 浄水場見学会   | 2 水処理実験（水がきれいになる実験など）  |
| 3 水道に関するクイズコーナー                                    | 4 絵画や写真の募集・展示          |
| 5 利き水（市販の水との飲み比べ）                                  | 6 断水体験（水道が使用できない状況を体験） |
| 7 非常用飲料水水袋などを用いた応急給水体験                             |                        |
| 8 タウンミーティング（水道の現状や課題、災害の備え、水道の将来の姿などについて職員と一緒に考える） |                        |
| 9 特にない   |                        |
| 10 その他（  | ）                      |

問 25 今後の水道事業において、優先的に実施すべき取り組みは何だと思えますか。3つ選んで○をつけてください。

- 1 安心して飲める良質な水の供給（水質検査体制の強化や安心・安全な水を供給するための取り組み）
- 2 断水のない、安定した水道水の供給（古い施設や管路の計画的な更新）
- 3 災害に強い水道づくり（管路・施設の耐震化や応急給水拠点の整備など）
- 4 サービスの向上（AIやIoTを活用したサービスなど）
- 5 利用者への情報提供（ホームページの充実など）
- 6 道路上の漏水などへの応急対応（水道管故障への早急な対応）
- 7 親しみやすい水道づくり（施設見学会やイベント、PR活動の充実など）
- 8 持続可能な経営基盤の確立（経営コストの縮減、料金の適正化など）
- 9 環境に配慮した取り組み（水源保全や資源の有効利用、地球温暖化防止の取り組みなど）
- 10 特にない
- 11 その他（

問 26 水道に関するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。


最後に、回答内容を統計的に処理するため、あなたのことについてお伺いします

問 27 現在お住まいの市町はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

1 さぬき市	2 東かがわ市	3 土庄町	4 小豆島町
5 高松市	6 三木町	7 綾川町	8 丸亀市
9 坂出市	10 善通寺市	11 宇多津町	12 琴平町
13 多度津町	14 まんのう町	15 観音寺市	16 三豊市

問 28 水道使用形態はどれですか。1つ選んで○をつけてください。( )には「1 一般住宅」の場合は世帯人数、「2 事業所・店舗」の場合は従業員数をお書きください。

1 一般住宅 ( ) 人	2 事業所・店舗 ( ) 人
--------------	----------------

問 29 【問 28】で「1 一般住宅」とお答えいただいた方にお伺いします。住宅の種類はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

1 一戸建て	2 集合住宅 (マンション・アパート等)
3 その他 ( )	

問 30 あなたの年代はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代
6 60代	7 70代以上			

問 31 井戸は利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

1 飲用水や雑用水として利用している	2 井戸はあるが、利用していない
3 井戸はない	4 分からない



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。