



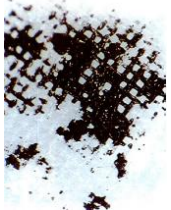
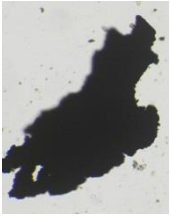

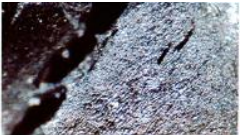


よくある問い合わせ Q & A

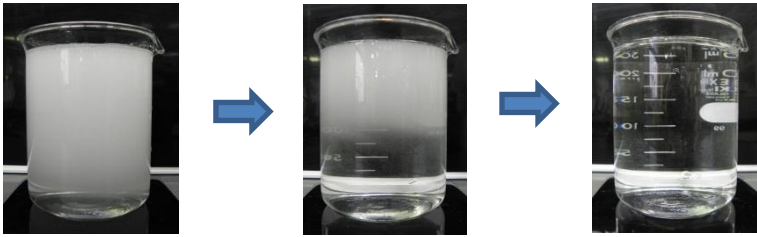
- [Q 1 赤い水が出る](#)
- [Q 2 青色になる](#)
- [Q 3 接着剤のような臭いを感じる](#)
- [Q 4 シンナーのような臭いを感じる](#)
- [Q 5 油のような臭いを感じる](#)
- [Q 6 塩素臭（カルキ臭）を感じる](#)
- [Q 7 カビ臭、藻土臭を感じる](#)
- [Q 8 黒い異物が出る](#)
- [Q 9 黒色になる](#)
- [Q 10 下水臭を感じる](#)
- [Q 11 白い水が出る](#)
- [Q 12 白いものが浮く](#)
- [Q 13 白くなる](#)
- [Q 14 砂が出る](#)
- [Q 15 緑色の水が出る](#)
- [Q 16 紫色になる](#)
- [Q 17 桃色になる](#)
- [Q 18 薬品臭（塩ビ樹脂臭・接着剤臭）を感じる](#)
- [Q 19 薬品臭（たきこみ臭）を感じる](#)
- [Q 20 汲み置き水の保存期間は？](#)
- [Q 21 水道水を「おいしく」する方法は？](#)
- [Q 22 水質検査をしてほしいのですが](#)
- [Q 23 浄水器の購入を勧められたのですが](#)
- [Q 24 浄水器の長所と短所を教えてください](#)
- [Q 25 鉛管（えんかん）について](#)
- [Q 26 石綿セメント管の健康への影響について](#)
- [Q 27 PFOS 及び PFOA の健康への影響について](#)

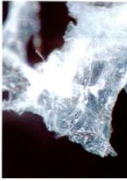

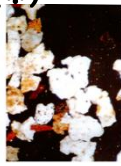
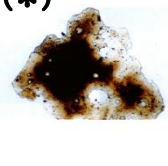
Answer

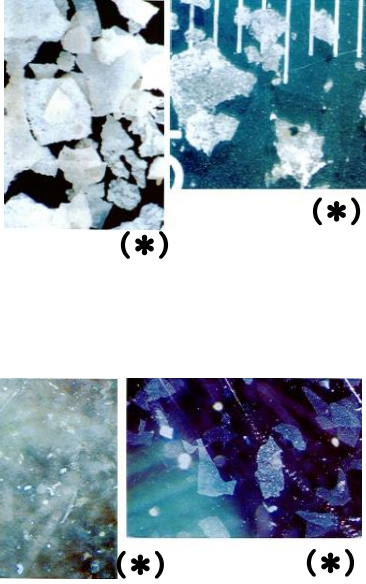
A 1	Q 1 赤い水が出る  (*) 鉄錆
状況（1）	使い始めに出る場合
原因	家庭等の給水管内面の錆が原因であると考えられます。赤い水が出なくなるまでしばらく放水することで通常使用することができますが、必要に応じて給水管を取り替えしてください。
状況（2）	長時間出る場合

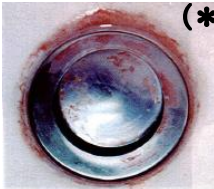
原因	工事や事故、消火活動により水道管の中の水の流れが急激に変わったことにより、水道管内面の錆が剥離したことが原因です。
対策	赤水が出るときは飲用を避け、しばらく放水してきれいになってから飲用してください。長時間赤水が出るときは、お住まいの地域のブロック統括センター（連絡先は 【こちら】 をクリック）にご連絡ください。
A 2	Q 2 青色になる
原因	給湯器等の給水装置から溶出した銅と、石鹸や垢等に含まれている脂肪酸が反応して、水に溶けない青い銅石鹸が生成されて着色する場合があります。
対策	石鹸や垢等をしっかりと清掃してください。
参考	水が青く見えるのは、水の性質により青い光の拡散が起こっているためであり、多分異常ではありません。
A 3	Q 3 接着剤のような臭いを感じる
原因	新築物件や給水管を更新した直後にみられる事例です。工事に使用した切削油、グリス、接着剤等の臭いが残る場合があります。
対策	しばらく放水することで臭いが緩和されます。通常の場合は、時間経過とともに臭いはなくなっていくます。
A 4	Q 4 シンナーのような臭いを感じる
原因	塗装工事等の施工時に有機溶剤類がこぼれたときや、周辺の事業所から事故等により有機溶剤類が地下浸透したときに、有機溶剤類がプラスチック製の給水管を侵し、水道水に臭いがつく場合があります。
対策	このようなときは、水の使用を中止し、香川県広域水道企業団指定給水装置工事業者に依頼して給水管を取り替えるとともに、周辺土壌の入れ替えが必要です。
A 5	Q 5 油のような臭いを感じる
原因	灯油等の燃料タンクを設置している場合、漏出した油が階下に設置されている水道タンクや、埋設されているプラスチック製の給水管を侵し、水道水に臭いがつく場合があります。
対策	このようなときは、水の使用を中止し、漏出した油の清掃や給水管を取り替えてください。また、燃料タンクからの油の漏出防止に努めるとともに、燃料タンクと水道タンクの位置関係の見直しを行ってください。
A 6	Q 6 塩素臭（カルキ臭）を感じる
原因	衛生上の措置として、給水区域の末端においても遊離残留塩素が 0.1mg/L 以上確保できるように、浄水場等で次亜塩素酸ナトリウムを注入しています。塩素臭を感じることはありますが、異常ではありませんので心配ありません。
対策	臭いが気になる場合は、 水道水を「おいしく」する方法（Q 2 1） を参照してください。
A 7	Q 7 カビ臭、土臭を感じる
原因	河川や湖沼等を水源にしている場合、特に藍藻（らんそう）類等の微生物の繁殖が活発になると、水にカビや土のような臭いがつくことがあります。また、渇水等の非常時には、補助水源を使用しますので、いつもと臭味が違うとすることがあります。 いずれの場合も飲用による健康への影響はありません。 この臭いは、通常の浄水処理では取り除くことが困難であり、水源の切り替えや、高度処理（オゾン処理や粉末活性炭の注入）により、対応しています。

A 8	Q 8 黒い異物が出る	
原因	黒い異物は、水道機材に使われるパッキン類等のゴムが砕けたもの、黒錆が剥離したもの、活性炭が漏出したもののいずれかだと考えられ、原因箇所の可能性としては、浄水場から蛇口まで広範囲に至ります。	
	蛇口や水道メーター等に使われているゴム製パッキンが劣化したもの 	ビル等の給水に使用されている圧力ポンプのゴム製ダイヤフラムが劣化したもの 
	継手等に使用されている鉄材が錆びて、蛇口から流出したもの 	ポット型浄水器に使用されている粒状活性炭が流出したもの (*)  
対策	まずは、異物が出なくなるまでしばらく放水してください。放水してもきれいにならないときは、原因箇所の特定が必要となります。特定の蛇口からのみ異物の漏出がある場合は、工事業者や給水装置のメーカーに対応を依頼してください。箇所特定に至らないときは、お住まいの地域のブロック統括センター（連絡先は 【こちら】 をクリック）にご連絡ください。	
A 9	Q 9 黒い色がつく	
状況(1)	アルミ製のヤカンや鍋が黒くなる。 	
原因	多くのアルミ製品は腐食を防ぐためにアルマイト処理されていますが、使用中や洗浄中に強く擦れたところはアルマイトが剥がれることがあります。剥がれた部分のアルミは水酸化アルミニウムに変化して皮膜を形成するのですが、飲み物の成分や水道水中のミネラルと結合して黒くなることがあります。	
対策	洗浄する際に強く擦らないこと、また、酸性やアルカリ性の強い食品（酸っぱいものやこんにゃく、ラーメン等）が入ったままにしないことや、洗うときに傷がつかないように柔らかいスポンジを使うことで、発生を低減できます。黒変したところは、クエン酸水やレモンで擦ると取れる場合があります。	
状況(2)	魔法ビンの中が黒くなる。	
原因	湯沸かし器内の配管から溶け出した極微量の銅が酸化し、付着したものです。	
対策	銅は湯沸かし器内に残った水にゆっくりと溶け出してくるので、朝や夕方等の使い始めは、しばらく放水してから使用してください。	
状況(3)	水切り籠やタイルの目地が黒くなる。 	
原因	空気中の細菌やカビが付着し、繁殖しているものと考えられます。	

対策	こまめに洗浄し、細菌やカビのエサとなる汚れを取り除くとともに、通気をよくしてよく乾かしてください。漂白剤も有効ですが、排水処理に浄化槽を使用している場合は使用できないことがありますのでご注意ください。
状況(4)	哺乳ビンのゴム乳首が黒くなる。
原因	ゴムに含まれる硫黄が、給湯器から溶け出した銅と反応して黒くなっている場合と、細菌やカビによって黒くなっている可能性が考えられます。
対策	給湯器から溶け出した銅による着色であれば、状況(2)の魔法ビンの着色と同様、しばらく放水してから使用することで着色を低減することができます。細菌やカビによるものは、専用の漂白剤を使用するか、熱湯で5分程度、煮沸消毒してください。 変色が取れないようでしたら、ゴム乳首を新しいものに交換することをお勧めします。
A10	Q10 下水のような臭いがする
原因	ビルやマンションの構造として水道水の受水槽が地下にある場合、受水槽が汚水槽と併設されていることがあり、仕切りの壁にひびが入って汚水が染み出していることがあります。
対策	汚水が混入していた場合、病原菌等により重大な事故が発生する危険性がありますので、直ちに水の使用を中止し、受水槽の点検を受けてください。受水槽については、定期的な清掃と水質検査を行うようお願いしています。 なお、受水槽の有効容量が10立方メートルを超える場合は、「簡易専用水道」といい、水道法によって年1回の清掃と定期検査が義務付けられています。(詳しくは 【こちら】 をクリック)。
A11	Q11 水の色が白い
状況(1)	気泡が混ざる。少し放置すると透明になる。 
原因	蛇口から水を勢いよく出すと、蛇口の内部の圧力が下がって空気を吸い込むため、気泡が発生します。また、水道メーター以降にポンプが設置されていると、ポンプの種類によっては空気を吸い込んで気泡が発生することがあります。さらに、水中に溶けている炭酸ガス等が給湯器で急激に温められると、蛇口から出たときに水圧が下がって、細かい気泡として出てくる場合があります。
状況(2)	朝一番の水が白く濁っている
原因	亜鉛メッキの給水管を使用している場合、亜鉛が溶け出して水が白くなったり、煮沸したときに白くなったりすることがあります。
対策	朝や夕方等の使い始めは、しばらく放水してから使用してください。亜鉛の溶出が進むと、下地の銅が錆びはじめ、赤い水が発生しやすくなりますので、給水管を他の種類の管に交換することをお勧めします。
A12	Q12 白い粒が出てくる
状況	時々、白い欠片が水とともに出てくる
原因(1)	シングルレバー混合栓のホース内面を覆っているTPE(熱可塑性エラストマーという柔らかいプラスチック)が劣化して剥離したものと思われます。 給湯器から溶け出した銅によって緑白に着色していることがあります。

対策（１）	<p>賃貸物件の場合は、管理会社等にお問い合わせください。一戸建ての場合は家を建てたメーカーや施工業者にお問い合わせの上、部品の交換等の修理を行ってください。応急処置として、蛇口にガーゼやフィルターを取り付けてください。</p>
原因（２）	<p>接着剤によるもの。 硬質塩化ビニル管の接合に使用されている接着剤が、十分固まる前に通水したため流出してきた可能性があります。</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;"> (*) (*) </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;">   </div>
原因（３）	<p>シール剤によるもの。 ねじ切り接合した配管の継ぎ目において、使用されたシール剤の量が多いと、管内にはみ出して固まり、これが剥離して流出してきた可能性があります。</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;"> (*) (*) </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;">   </div>
原因（４）	<p>シールコートによるもの。 水道管のモルタルライニングを保護するために塗装しているシールコートが剥離して流出してきた可能性があります。</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> (*) (*) (*) </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">     </div>
対策【原因（２）～（４）の対策】	<p>異物が流出してこなくなるまで、しばらく放水してください。放水してもまだ出てくるときは、お住まいの地域のブロック統括センター（連絡先は【こちら】をクリック）にお問い合わせください。また、お客さまの宅内で配管工事をしていた場合は、施工業者にお問い合わせください。</p>
A 1 3	Q 1 3 白い跡が残る
状況（１）	<p>水滴がついている部分が乾くと、白い跡が残る。</p> <div style="text-align: right;">  </div>
	<ul style="list-style-type: none"> ・火にかけて忘れていたヤカンや鍋の底に残って付着する。 ・蛇口の周りや風呂の蓋な等、水回りに付着する。 ・氷の中に白いものがあり、氷が解けた後に白いものが残る。 ・蒸気滅菌した後に付着する（病院や散髪屋で使用している）。 ・純水製造装置のろ過材の劣化が激しい。 ・ガラス容器内に白い物が浮いている。

原因 (1)	<p>水道水中にはミネラル分（カルシウム、マグネシウム、リン、ケイ酸等）が含まれていますが、水が乾いてミネラル分が濃縮されると溶け切らなくなり、析出してきます。一度浮き出したミネラル分の一部は、水に溶けにくい物質に変化するため、水で流そうとしても取れないことがあります。</p> <p>また、魔法ビンやコーヒーサイホン等加熱用のガラス容器では、ガラスの成分とマグネシウムが反応して白い結晶ができ（フレイクス現象）、水中で浮遊して輝いて見えることがあります。</p>	 <p>(*) (*)</p> <p>(*) (*)</p>
対策 (1)	<p>容器に付着しているときは、よく洗ってからしっかりと水を切るようにしてください。洗っても取れないときは、クエン酸を少しかけて擦るか、10倍に薄めた食酢に1時間ほど漬けた後、柔らかいブラシ等で洗ってみてください。</p>	
状況 (2)	アルミ製品に白い物が付着する（突起や窪みができる）。	
原因 (2)	<p>多くのアルミ製品は腐食を防ぐためにアルマイト処理されていますが、使用中や洗浄中に強く擦れたところはアルマイトが剥がれることがあります。剥がれた部分のアルミは水酸化アルミニウムに変化して皮膜を形成するのですが、水道水中の塩素イオン等と反応し、突起ができて穴が開いたりすることがあります。</p>	
A 1 4	Q 1 4 砂が出る	
状況	水道水に砂粒が混ざっている。	
原因	工事や事故により、水道管に濁った水が混入した可能性があります。	
対策	<p>お住まいの地域のブロック統括センター（連絡先は 【こちら】 をクリック）にお問い合わせください。</p> <p>ブロック統括センターの指示に従い、しばらく放水する等の対応で、濁りがなくなってからご使用ください。</p>	
A 1 5	Q 1 5 緑色の水が出る	
状況	水道水が緑色をしている。藻の臭いなどの異臭がする。	
原因	<p>受水槽や高置水槽の容量が水の使用量に対し大きすぎるため、槽内の水が消費されず長期間滞留して消毒用の残留塩素が消費された結果、槽内で藻が発生したものと考えられます。</p>	
対策	<p>受水槽や高置水槽を清掃してください。あわせて、水が頻繁に入れ替わるよう貯水量を適正に調整してください（1日に2回以上入れ替わる量を目安に）。</p> <p>また、槽内に光が入らないよう遮光すると、多分藻の発生を低減できます。</p>	
A 1 6	Q 1 6 紫色に着色する。	
状況 (1)	雑巾やふきん、まな板に紫色の点がつく。	
原因 (1)	<p>湿気の多い水回りは雑菌が繁殖しやすいため、大気中の雑菌が付着して繁殖し、着色することがあります。</p>	
対策 (1)	<p>使用して汚れが付着したまま放置すると雑菌が繁殖しやすくなりますので、こまめに洗ってよく乾かすようにしてください。</p> <p>着色しているものをそのまま使用せず、台所用漂白剤等で殺菌し、よく洗ってから使用して</p>	

	ください。
状況 (2)	飲み残しのお茶が紫色になる。湯飲みや急須の底が紫色になる。
原因 (2)	お茶に含まれるタンニン (※) が水道水中の鉄分と反応し、紫色～黒色に着色したものと考えられます。
対策 (2)	タンニン (※) と鉄が結合した紫色の色素は特に毒性はありませんが、雑菌が繁殖している可能性もありますので、飲用せず、食器もよく洗ってから使用してください。 ※ タンニンとは、「植物から抽出される水溶性の物質で、タンパク質や金属イオンと強く結合して水に溶け難い物質を形成する化合物の総称」で、お茶やコーヒー等に多く含まれています。
状況 (3)	蛇口の温水に漂白剤を混ぜると紫色になる。
原因 (3)	電気温水器のヒーターからニッケルが溶け出し、漂白剤の成分と反応して黒紫色になったものと考えられます。
対策 (3)	高濃度のニッケルが溶け出している可能性がありますので、飲用を中止して電気温水器のメーカーに問い合わせてください。
A 1 7	Q 1 7 桃色になる
状況	浴室のタイル、手洗い、トイレの便器等が、桃色・黄色・橙色になる。  (*)
原因	土壌中に存在する細菌が、室内に運ばれて付着し、気温や湿度が高くなることで増殖し、桃色の色素を産生することが原因です。特に新築の家（改築を含む）に発生することが特徴です。
対策	この細菌は、水道水で洗い流す程度では死滅しないことから、熱湯をかけるかクレンザーでこするか、もしくは消毒用アルコール等で消毒して下さい。予防策としては、室内の換気を良くし、湿気の多いところは通気を心がけ、乾燥させることが重要です。なお、浄化槽設置の家庭で漂白剤を使用する場合は、その機能を劣化させる場合がありますので注意をしてください。
参考	入浴剤入りの残り湯を使って洗濯し最後に柔軟剤を使用すると、入浴剤と柔軟剤が反応してピンクの細かい粒子ができ、それが衣類に付着して桃色になることがあります。
A 1 8	Q 1 8 薬品臭（塩ビ樹脂臭・接着剤臭）を感じる
原因	新築物件や給水管を更新した直後にみられる事例です。水道水に、塩ビ樹脂や配管の接続に用いた接着剤の臭いが付くことがあります。
対策	しばらく放水することで臭いが緩和されます。通常の場合は、時間経過とともに臭いはなくなっていくます。
A 1 9	Q 1 9 薬品臭（たきこみ臭）を感じる
原因	ヤカンを使用する際、お湯が少なくなったら水道水を補給するといったことを繰り返すと、いわゆる、たきこみ状態となり、このお湯を飲用、もしくは炊事に使用すると薬品臭（たきこみ臭）を感じる場合があります。これは、お湯の蒸気によってヤカンの中央部の握り手、もしくはその部分のパッキンの成分が次第に溶け出て、臭味を付けることが原因です。ただし、ヤ

	<p>カンには新しいもの古いもので差異はなく、例えば30年も使っているヤカンから臭味が出たケースもあります。また、湯沸かしポットの場合もたきこみ状態を続けると、同様の臭味を感じることがありますので注意してください。</p>
対策	<p>たきこみ状態のお湯は、飲用もしくは炊事等に使用しないでください。また、容器内は十分に洗浄して使用するようにし、ヤカンのお湯が少なくなったときは、そのお湯を使い切った後、新しい水道水を入れるようにして、たきこみ状態にならないように気を付けてください。</p>
A 2 0	Q 2 0 汲み置き水の保存方法は？
回答	<p>ペットボトル等に水道水をため置きする場合には、容器と蓋をきれいに洗浄し、容器内に空気が残らないように満水にして蓋を閉め冷蔵庫や日陰で保存して下さい。</p> <p>また、消毒用の残留塩素が時間経過とともに消費されますので早めに使い切るようにして下さい。</p> <p>なお、一度、蓋を開けた容器には雑菌が混入し、繁殖する可能性がありますので保存には注意し、早めに使い切るようにして下さい。</p>
A 2 1	Q 2 1 水道水を「おいしく」する方法は？
回答	<p>雪や雨水が長い年月をかけて、山や地中に浸透し地層でろ過されて湧き出てくる自然の水（生物による浄化、鉱物等の適度なミネラルを含む。）を人はおいしいと感じます。水道水には、ミネラル分が適度に含まれていることから、水道水に、ちょっと手を加えるとおいしい水になりますので、その手法を紹介します。</p> <p>①ヤカンの水が沸騰したら弱火にし、ヤカンの蓋を外して蒸気が逃げ出すようにします。</p> <p>②そのまま、弱火で3～5分間煮沸を続けます。</p> <p>③火を止めて、蓋を外したまま自然に冷えるのを待ちます。（蒸気を逃がすことが肝心です。）</p> <p>④ペットボトル等に移し替えて冷蔵庫で10～15度に保存して飲用して下さい。</p> <p>また、お湯の場合には、60度前後が一番おいしい飲み方です。</p>
A 2 2	Q 2 2 水質検査をしてほしいのですが
回答	<p>・蛇口の水道水</p> <p>定期的に水質検査をして安全性を確認しております。結果はHPでも公表していますので、まずはそちらをご覧ください。（詳しくは 【こちら】 をクリック）</p> <p>個別の水質検査については、お客さまが異常を感じたときなどに、必要に応じて対応しますので、お住まいの地域のブロック統括センター（連絡先は 【こちら】 をクリック）にお問い合わせください。</p> <p>・ビルやマンション等に設置されている受水槽の水道水</p> <p>有効容量が10立方メートルを超える受水槽を持つビルやマンションの管理者には、「簡易専用水道検査機関」による点検、清掃、水質検査が義務付けられています。</p> <p>また、10立方メートル以下の受水槽についても、管理者において清掃や水質検査を定期的実施することをお勧めします。なお、水質検査については、香川県広域水道企業団では実施しませんので、最寄りの保健所にご相談ください。</p> <p>・浄水器の水や井戸水</p> <p>香川県広域水道企業団では水質検査を実施しませんので、浄水器については販売者に、井戸水については、最寄りの保健所にご相談ください。</p>
A 2 3	Q 2 3 浄水器の購入を勧められたのですが
回答	<p>香川県広域水道企業団では、水道法に基づく水質検査を行い、全て異常がないことを確認</p>

	<p>し、常にお客さまに安心して飲んでいただけるよう万全を尽くしております。お客さまには、蛇口の水をそのまま、安心して使っていただきたいと思っています。</p> <p>しかし、塩素臭等の理由で、浄水器を購入しようとする方は、是非水道水を「おいしく」する方法 (Q21)を試してから、再度お考えください。購入の際は、浄水器の処理性能等を過大に宣伝して販売したり、水道水を誤解させるような販売をしたりする悪質な業者に十分気をつけてください。</p>
A 2 4	Q 2 4 浄水器の長所と短所を教えてください
長所	<ul style="list-style-type: none"> ・塩素臭等の臭いを除去または減少させます。 ・濁りやトリハロメタン等の物質を除去または減少させます。
短所	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒効果のある塩素が無くなりますので、細菌などが繁殖する恐れがあります。 ・ミネラル分を除去または減少させるため、風味等が悪くなることもあります。 ・活性炭を充填したカートリッジは、吸着量が限られているので、定期的な交換が必要です。 ・カートリッジの交換時期を越えて使用すると、吸着されていた物質が放出され、水質が悪化することがあります。
A 2 5	Q 2 5 鉛製給水管について
原因	鉛製給水管を使用しているご家庭で、4～5時間以上水道を使用しなかったとき、使い始めの水（滞留水）に鉛が溶出し、一時的に水質基準値を超えることがあります。
対策	<p>使い始めの水（滞留水）を放水（または飲用以外の用途に使用）した後は、濃度が下がります。さらに水道水を安心してお飲みいただくために、鉛製給水管の取替工事を行う場合には、助成金交付制度を設けておりますので、ご活用してください。</p> <p>詳しくは、香川県広域水道企業団の助成金交付制度（詳しくは【こちら】をクリック）をご覧ください。</p>
A 2 6	Q 2 6 石綿セメント管の健康への影響について
回答	<p>石綿セメント管を通過した水道水を飲用しても健康に影響はありません。</p> <p>厚生労働省では、アスベストを飲用した場合の毒性は吸入した場合に比べて極めて小さく、また、水道水中のアスベストの濃度は問題となるレベルにないと評価しており、水質基準も設けられていません。</p>
A 2 7	Q 2 7 PFOS 及び PFOA の健康への影響について
回答	<p>PFOS、PFOA は、動物実験では、肝臓の機能や仔動物の体重減少等に影響を及ぼすことが指摘されています。また、人においてはコレステロール値の上昇、発がん、免疫系等との関連が報告されています。しかし、どの程度の量が身体に入ると影響が出るのかについてはいまだ確定的な知見はありません。そのため、現在も国際的に様々な知見に基づく検討が進められています。国内において、PFOS、PFOA の摂取が主たる要因と見られる個人の健康被害が発生したという事例は確認されておきませんが、国により、最新の科学的知見に基づき、暫定目標値の取扱いについて検討を進めています。詳しくは、環境省が公表している「PFOS、PFOA に関するQ&A集 2023 年7月時点」をご覧ください。</p>

(*) 印の写真は、「日本の水道生物-写真と解説-改訂版」日本水道協会 より出典しています。

水質異常時の連絡先

ブロック統括センター	担当課	電話番号
高松ブロック統括センター	お客さまセンター	087-839-2731
中讃ブロック統括センター	お客さまセンター	0877-98-1107
西讃ブロック統括センター	お客さまセンター	0875-25-5211
東讃ブロック統括センター	お客さまセンター	0879-23-7071
小豆ブロック統括センター	お客さまセンター	0879-75-1400