

水道事業に関するアンケート調査

集計結果



令和8年2月
香川県広域水道企業団

— 目 次 —

1 調査概要.....	1
(1) 調査目的.....	2
(2) 調査対象及び方法.....	2
(3) 調査内容.....	2
(4) 集計条件.....	2
(5) 回収結果.....	2
(参考) 質問内容一覧.....	3
2 集計結果.....	4
(1) 水道水についての質問（問1～問6）	5
(2) 水道料金、お客様サービスについての質問（問7～10）	12
(3) 自然災害や渇水への備えについての質問（問11～15）	17
(4) 水道事業についての質問（問16～26）	23
(5) 基本事項（問27～31）	36
3 アンケート調査票.....	43

1 調査概要

(1) 調査目的

水道事業運営におけるサービス向上や改善の参考のため

(2) 調査対象及び方法

- ◆調査対象及び対象者数 企業団の水道事業を利用している約44万世帯のうち5,000世帯のお客さま（無作為抽出）
- ◆調査方法 郵便調査法（郵便配布－郵便回収）及びWeb調査法（郵便配布－Web回収）
- ◆調査期間 令和7年8月26日（火）～9月10日（水）

(3) 調査内容

- ◆水道水についての質問（問1～問6）
- ◆水道料金、お客様サービスについての質問（問7～10）
- ◆自然災害や渇水への備えについての質問（問11～15）
- ◆水道事業についての質問（問16～26）
- ◆基本事項（問27～31）



(4) 集計条件など

- ◆「N」は質問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数となります。
- ◆回答条件に合っていない場合は「無効回答」として分類しています。
- ◆締め切り（9月10日（水））以降に届いたアンケートも集計に含まれています。

(5) 回収結果

発送数	5,000	回収率 (対発送数)	
回収方法	回収数	回収割合 (対回収数)	
紙面	1,832	36.6%	83.8%
Web	353	7.1%	16.2%
合計	2,185	43.7%	100.0%



アンケートにご協力いただき
誠にありがとうございました。

(参考) 質問内容一覧

質問内容		
水道水についての質問	問1	水道水の安全性や水質についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問2	【問1】で「4 どちらかといえば不安」または「5 不安」とお答えいただいた方にお伺いします。不安だと感じる理由はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問3	主に水道水をどのように飲んでいますか。1つ選んで○をつけてください。
	問4	水道水の味についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。
	問5	蛇口の水圧についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。
	問6	あなたがお住まいの建物には貯水槽がありますか。1つ選んで○をつけてください。
水道料金、お客様さまサービスについての質問	問7	水道料金についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問8	【問7】で「4 やや高い」または「5 高い」とお答えいただいた方にお伺いします。高いと感じる理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問9	検針時に発行している「水道ご使用水量のお知らせ（検針票）」と同じ情報をスマートフォンアプリやWebサイトなどの電子サービスで閲覧可能になった場合、紙と電子サービスとどちらの利用を希望しますか。1つ選んで○をつけてください。
	問10	ご使用されている水道メーターの口径（給水管の直径（太さ））はご存じですか。1つ選んで○をつけてください。「1 知っている」の場合は口径もお書きください。
自然災害や渴水への備えについての質問	問11	災害発生時に大切なことは、安全な飲料水の確保です。大規模災害時では、1人当たり1日3リットルの飲料水が必要だと言われています。（企業団では、9リットル（1人1日3リットルを3日分）の備蓄をおすすめしています。）災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか。1つ選んで○をつけてください。
	問12	水道水の節水を意識していますか。1つ選んで○をつけてください。
	問13	近年多発する大規模地震や風水害などの自然災害に備えた水道施設の耐震化の重要性についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問14	全国で水道管など水道施設の老朽化が原因とみられる漏水事故などが報道されていますが、水道施設の老朽化についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。
	問15	企業団が行っている災害対策で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
水道事業についての質問	問16	企業団が行っている事業で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問17	水道サービス（事業活動全般）についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。
	問18	【問17】で「1 満足」または「2 どちらかといえば満足」とお答えいただいた方にお伺いします。満足している点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問19	【問17】で「4 どちらかといえば不満」または「5 不満」とお答えいただいた方にお伺いします。ご不満な点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問20	広報紙「かがわ水まち通信」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。
	問21	水道に関する情報はどのような方法で取得されていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問22	「SNS」についてお伺いします。企業団では令和7年5月に公式Instagramアカウントを作成し、職員採用情報、イベント情報などを発信していますが、それ以外にどのSNS媒体があれば情報を受け取りやすいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問23	水道に関する情報でどのような情報を提供してほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問24	どのようなイベントに参加したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
	問25	今後の水道事業において、優先的に実施すべき取り組みは何だと思いますか。3つ選んで○をつけてください。
	問26	水道に関するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。
基本事項	問27	現在お住まいの市町はどれですか。1つ選んで○をつけてください。
	問28	水道使用形態はどれですか。1つ選んで○をつけてください。（ ）には「1 一般住宅」の場合は世帯人数、「2 事業所・店舗」の場合は従業員数をお書きください。
	問29	【問28】で「1 一般住宅」とお答えいただいた方にお伺いします。住宅の種類はどれですか。1つ選んで○をつけてください。
	問30	あなたの年代はどれですか。1つ選んで○をつけてください。
	問31	井戸は利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

2 集計結果

(1) 水道水についての質問（問1～問6）

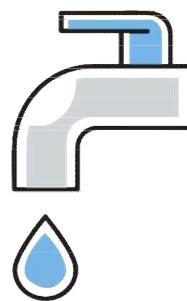
問1

水道水の安全性や水質についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	安心	739	33.8%	<div style="width: 33.8%; background-color: #0070C0;"></div>
2	どちらかといえば安心	998	45.7%	<div style="width: 45.7%; background-color: #0070C0;"></div>
3	どちらともいえない	211	9.7%	<div style="width: 9.7%; background-color: #0070C0;"></div>
4	どちらかといえば不安	178	8.1%	<div style="width: 8.1%; background-color: #0070C0;"></div>
5	不安	39	1.8%	<div style="width: 1.8%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	3	0.1%	
	無回答	17	0.8%	
合計		2,185	100.0%	

「どちらかといえば安心」の回答が45.7%と最も多く、次いで「安心」の回答が33.8%となつておらず、約8割の方が水道水は安心だと感じている。一方で約1割の方は不安を感じている。



問2

【問1】で「4 どちらかといえば不安」または「5 不安」とお答えいただいた方にお伺いします。不安だと感じる理由はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 217

選択肢		回答数	比率	
1	水道水の原水（ため池、河川、地下水など）が汚れていると思うから	82	37.8%	<div style="width: 37.8%; background-color: #0070C0;"></div>
2	水道水をつくる過程で塩素などの薬品を使っていると思うから	75	34.6%	<div style="width: 34.6%; background-color: #0070C0;"></div>
3	水道管の汚れが気になるから	145	66.8%	<div style="width: 66.8%; background-color: #0070C0;"></div>
4	貯水槽の汚れが気になるから	63	29.0%	<div style="width: 29.0%; background-color: #0070C0;"></div>
5	水道水の臭いや味が気になるから	75	34.6%	<div style="width: 34.6%; background-color: #0070C0;"></div>
6	具体的な理由はないが不安なイメージがあるから	16	7.4%	<div style="width: 7.4%; background-color: #0070C0;"></div>
	無回答	2	0.9%	<div style="width: 0.9%; background-color: #0070C0;"></div>

「水道管の汚れが気になるから」の回答が66.8%と最も多く、次いで「水道水の原水（ため池、河川、地下水など）が汚れていると思うから」の回答が37.8%となっている。



問3

主に水道水をどのように飲んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	そのまま飲む	462	21.1%	<div style="width: 21.1%; background-color: #0070C0;"></div>
2	冷蔵庫で冷やして飲む	89	4.1%	<div style="width: 4.1%; background-color: #0070C0;"></div>
3	沸かして飲む	736	33.7%	<div style="width: 33.7%; background-color: #0070C0;"></div>
4	浄水器を通して飲む	499	22.8%	<div style="width: 22.8%; background-color: #0070C0;"></div>
5	水道水は飲まない・市販の水を飲む（ボトルウォーター、宅配ウォーターサーバー含む）	319	14.6%	<div style="width: 14.6%; background-color: #0070C0;"></div>
6	その他	25	1.1%	<div style="width: 1.1%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	44	2.0%	<div style="width: 2.0%; background-color: #0070C0;"></div>
	無回答	11	0.5%	<div style="width: 0.5%; background-color: #0070C0;"></div>
	合計	2,185	100.0%	

「沸かして飲む」の回答が33.7%と最も多く、次いで「浄水器を通して飲む」の回答が22.8%となっている。



問4

水道水の味についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	おいしい	395	18.1%	
2	どちらともいえない	1,471	67.3%	
3	おいしくない	284	13.0%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	34	1.6%	
合計		2,185	100.0%	

「どちらともいえない」の回答が67.3%と最も多く、次いで「おいしい」の回答が18.1%となっている。



問5

蛇口の水圧についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	満足	1,683	77.0%	<div style="width: 77%; background-color: #0070C0;"></div>
2	弱い	156	7.1%	<div style="width: 7.1%; background-color: #0070C0;"></div>
3	強い	79	3.6%	<div style="width: 3.6%; background-color: #0070C0;"></div>
4	安定しない	99	4.5%	<div style="width: 4.5%; background-color: #0070C0;"></div>
5	分からぬ	153	7.0%	<div style="width: 7.0%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	15	0.7%	
合計		2,185	100.0%	

「満足」の回答が77%と最も多く、次いで「弱い」の回答が7.1%となっている。



問6

あなたがお住まいの建物には貯水槽がありますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	ある	150	6.9%	
2	ない	1,817	83.2%	
3	分からぬ	200	9.2%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	18	0.8%	
	合計	2,185	100.0%	

「ない」の回答が83.2%と最も多く、次いで「分からぬ」の回答が9.2%となっている。



(2) 水道料金、お客様サービスについての質問（問7～10）

問7

水道料金についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	安い	40	1.8%	
2	やや安い	43	2.0%	
3	妥当	994	45.5%	
4	やや高い	578	26.5%	
5	高い	324	14.8%	
6	分からぬ	191	8.7%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	15	0.7%	
	合計	2,185	100.0%	

「妥当」の回答が45.5%と最も多く、次いで「やや高い」の回答が26.5%となっている。



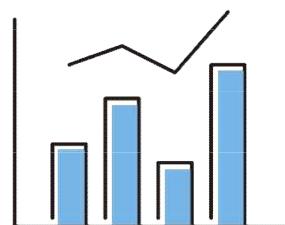
問8

【問7】で「4 やや高い」または「5 高い」とお答えいただいた方にお伺いします。高いと感じる理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 902

選択肢		回答数	比率	
1	他の公共料金（電気、ガスなど）と比較して	168	18.6%	
2	その他の家計の支出と比較して	347	38.5%	
3	他市町村の水道料金と比較して	256	28.4%	
4	なんとなく	195	21.6%	
5	その他	70	7.8%	
	無回答	8	0.9%	

「その他の家計の支出と比較して」の回答が38.5%と最も多く、次いで「他市町村の水道料金と比較して」の回答が28.4%となっている。



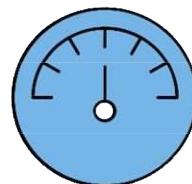
問9

検針時に発行している「水道ご使用水量のお知らせ（検針票）」と同じ情報をスマートフォンアプリやWebサイトなどの電子サービスで閲覧可能になった場合、紙と電子サービスとどちらの利用を希望しますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	紙を希望する	1,467	67.1%	<div style="width: 67.1%; background-color: #0070C0;"></div>
2	電子サービスを希望する	410	18.8%	<div style="width: 18.8%; background-color: #0070C0;"></div>
3	どちらともいえない	287	13.1%	<div style="width: 13.1%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	21	1.0%	<div style="width: 1.0%; background-color: #0070C0;"></div>
合計		2,185	100.0%	

「紙を希望する」の回答が67.1%と最も多く、次いで「電子サービスを希望する」の回答が18.8%となっている。



問10

ご使用されている水道メーターの口径（給水管の直径（太さ））はご存じですか。1つ選んで○をつけてください。「1 知っている」の場合は口径もお書きください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	知っている	494	22.6%	<div style="width: 22.6%; background-color: #0070C0;"></div>
2	知らない	1,664	76.2%	<div style="width: 76.2%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	27	1.2%	<div style="width: 1.2%; background-color: #0070C0;"></div>
	合計	2,185	100.0%	

【知っている 内訳】

N= 494

内容		回答数	比率	
	13mm	412	83.4%	<div style="width: 83.4%; background-color: #F9A86A;"></div>
	20mm	42	8.5%	<div style="width: 8.5%; background-color: #F9A86A;"></div>
	25mm	6	1.2%	<div style="width: 1.2%; background-color: #F9A86A;"></div>
	30mm	1	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F9A86A;"></div>
	40mm	1	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F9A86A;"></div>
	50mm	1	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F9A86A;"></div>
	75mm	0	0.0%	
	100mm	0	0.0%	
	150mm	1	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F9A86A;"></div>
	200mm	1	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F9A86A;"></div>
	その他	10	2.0%	<div style="width: 2.0%; background-color: #F9A86A;"></div>
	無回答	19	3.8%	<div style="width: 3.8%; background-color: #F9A86A;"></div>
	合計	494		

「知らない」の回答が76.2%と最も多く、次いで「知っている」の回答が22.6%となっている。

「知っている」と回答された方のうち、「13mm」の回答が83.4%と最も多く、次いで「20mm」の回答が8.5%となっている。

(3) 自然災害や渇水への備えについての質問（問11～15）

問11

災害発生時に大切なことは、安全な飲料水の確保です。大規模災害時では、1人当たり1日3リットルの飲料水が必要だと言われています。（企業団では、9リットル（1人1日3リットルを3日分）の備蓄をおすすめしています。）災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	十分（1人1日3リットルを3日分以上）備蓄している	255	11.7%	
2	十分ではないがある程度備蓄している	992	45.4%	
3	備蓄していない	904	41.4%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	34	1.6%	
合計		2,185	100.0%	

「十分ではないがある程度備蓄している」の回答が45.4%と最も多く、次いで「備蓄していない」の回答が41.4%となっている。



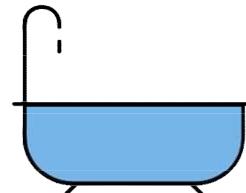
問12

水道水の節水を意識していますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	常に節水を心がけている	848	38.8%	<div style="width: 38.8%; background-color: #0070C0;"></div>
2	節水意識があり、たまに節水を心がけている	1,045	47.8%	<div style="width: 47.8%; background-color: #0070C0;"></div>
3	ほとんど意識していない	256	11.7%	<div style="width: 11.7%; background-color: #0070C0;"></div>
4	節水意識は全くない	18	0.8%	<div style="width: 0.8%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	17	0.8%	<div style="width: 0.8%; background-color: #0070C0;"></div>
	合計	2,185	100.0%	

「節水意識があり、たまに節水を心がけている」の回答が47.8%と最も多く、次いで「常に節水を心がけている」の回答が38.8%となっている。



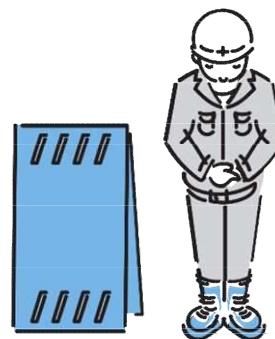
問13

近年多発する大規模地震や風水害などの自然災害に備えた水道施設の耐震化の重要性についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	非常に重要だと思う	1,279	58.5%	<div style="width: 58.5%; background-color: #0070C0;"></div>
2	重要だと思う	845	38.7%	<div style="width: 38.7%; background-color: #0070C0;"></div>
3	あまり重要でないと思う	21	1.0%	<div style="width: 1.0%; background-color: #0070C0;"></div>
4	重要でないと思う	4	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #0070C0;"></div>
5	知らないまたは関心がない	20	0.9%	<div style="width: 0.9%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	16	0.7%	
合計		2,185	100.0%	

「非常に重要だと思う」の回答が58.5%と最も多く、次いで「重要だと思う」の回答が38.7%となっている。



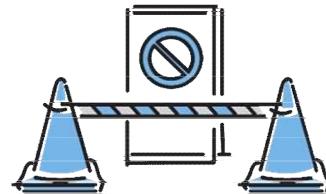
問14

全国で水道管など水道施設の老朽化が原因とみられる漏水事故などが報道されていますが、水道施設の老朽化についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	大きな問題だと思う	1,497	68.5%	<div style="width: 68.5%; background-color: #0070C0;"></div>
2	問題だと思う	646	29.6%	<div style="width: 29.6%; background-color: #0070C0;"></div>
3	あまり問題だと思わない	14	0.6%	
4	問題だと思わない	4	0.2%	
5	知らないまたは関心がない	10	0.5%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	14	0.6%	
合計		2,185	100.0%	

「大きな問題だと思う」の回答が68.5%と最も多く、次いで「問題だと思う」の回答が29.6%となっている。



問15

企業団が行っている災害対策で知っていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	浄水場などの施設を耐震化している	329	15.1%
2	水道管を耐震化している	457	20.9%
3	配水池に緊急遮断弁を設置している	102	4.7%
4	給水車を所有している	683	31.3%
5	組み立て式の給水タンクを所有している	79	3.6%
6	飲料水兼用耐震性貯水槽を整備している	142	6.5%
7	県内外の水道事業体や関係団体と相互応援協定を締結している	304	13.9%
8	震災対策訓練やテロ対処訓練を定期的に実施している	130	5.9%
9	知っていることはない	1,042	47.7%
	無回答	103	4.7%

「知っていることはない」の回答が47.7%と最も多く、次いで「給水車を所有している」の回答が31.3%となっている。



(4) 水道事業についての質問（問16～26）

問16

企業団が行っている事業で知っていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	経営は基本的に水道料金を財源としている	701	32.1%
2	県及び8市8町の水道事業の広域化を行い、平成30年度から香川県広域水道企業団が事業を行っている	638	29.2%
3	水道施設の維持管理、更新、耐震化を行っている	586	26.8%
4	浄水場や配水池などの施設を集中監視システムで常時監視している	318	14.6%
5	道路上の漏水などへの修繕対応を行っている	704	32.2%
6	水道の使用開始・中止の手続きがインターネットでできる	306	14.0%
7	水道料金の支払い方法は、口座振替、コンビニや金融機関などの納入通知書払い、クレジットカード払いがある	1,391	63.7%
8	毎年度水質検査計画を定め、定期的に水道水の水質検査を行っているほか、浄水場の入口や出口、河川やため池等でも水質検査を行っている	373	17.1%
9	水質基準項目（51項目）に加え、PFOS（ビーフォス）及びPFOA（ビーフォア）を含む水質管理目標設定項目についても水質検査を行い、結果をホームページで公表している	112	5.1%
10	広報紙「かがわ水まち通信」を発行している	381	17.4%
11	水道週間（毎年6月1日～6月7日）の関連行事などのイベントを開催している	184	8.4%
12	知っていることはない	395	18.1%
	無回答	83	3.8%

「水道料金の支払い方法は、口座振替、コンビニや金融機関などの納入通知書払い、クレジットカード払いがある」の回答が63.7%と最も多く、次いで「道路上の漏水などへの修繕対応を行っている」の回答が32.2%となっている。



問17

水道サービス（事業活動全般）についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	満足	273	12.5%	
2	どちらかといえば満足	927	42.4%	
3	どちらともいえない	869	39.8%	
4	どちらかといえば不満	55	2.5%	
5	不満	28	1.3%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	32	1.5%	
合計		2,185	100.0%	

「どちらかといえば満足」の回答が42.4%と最も多く、次いで「どちらともいえない」の回答が39.8%となっている。



問18

【問17】で「1 満足」または「2 どちらかといえば満足」とお答えただいた方にお伺いします。満足していただいている点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 1,200

選択肢		回答数	比率	
1	安全な水の供給（水質検査）	1,032	86.0%	<div style="width: 86%; background-color: #0070C0;"></div>
2	災害対策	203	16.9%	<div style="width: 16.9%; background-color: #0070C0;"></div>
3	断水・減水のない安定した水の供給	868	72.3%	<div style="width: 72.3%; background-color: #0070C0;"></div>
4	水道料金	306	25.5%	<div style="width: 25.5%; background-color: #0070C0;"></div>
5	水道に関する問い合わせ対応	127	10.6%	<div style="width: 10.6%; background-color: #0070C0;"></div>
6	効率的な経営	40	3.3%	<div style="width: 3.3%; background-color: #0070C0;"></div>
7	水質管理や災害対策などの情報提供	116	9.7%	<div style="width: 9.7%; background-color: #0070C0;"></div>
8	広報紙・パンフレット	77	6.4%	<div style="width: 6.4%; background-color: #0070C0;"></div>
9	ホームページの見やすさ	12	1.0%	<div style="width: 1.0%; background-color: #0070C0;"></div>
10	イベント・PR活動	25	2.1%	<div style="width: 2.1%; background-color: #0070C0;"></div>
11	その他	8	0.7%	<div style="width: 0.7%; background-color: #0070C0;"></div>
	無回答	21	1.8%	<div style="width: 1.8%; background-color: #0070C0;"></div>

「安全な水の供給（水質検査）」の回答が86%と最も多く、次いで「断水・減水のない安定した水の供給」の回答が72.3%となっている。



問19

【問17】で「4 どちらかといえば不満」または「5 不満」とお答えただいた方にお伺いします。ご不満な点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 83

選択肢		回答数	比率	
1	安全な水の供給（水質検査）	29	34.9%	<div style="width: 34.9%; background-color: #0070C0;"></div>
2	災害対策	17	20.5%	<div style="width: 20.5%; background-color: #0070C0;"></div>
3	断水・減水のない安定した水の供給	9	10.8%	<div style="width: 10.8%; background-color: #0070C0;"></div>
4	水道料金	54	65.1%	<div style="width: 65.1%; background-color: #0070C0;"></div>
5	水道に関する問い合わせ対応	7	8.4%	<div style="width: 8.4%; background-color: #0070C0;"></div>
6	効率的な経営	14	16.9%	<div style="width: 16.9%; background-color: #0070C0;"></div>
7	水質管理や災害対策などの情報提供	22	26.5%	<div style="width: 26.5%; background-color: #0070C0;"></div>
8	広報紙・パンフレット	11	13.3%	<div style="width: 13.3%; background-color: #0070C0;"></div>
9	ホームページの見やすさ	2	2.4%	<div style="width: 2.4%; background-color: #0070C0;"></div>
10	イベント・PR活動	8	9.6%	<div style="width: 9.6%; background-color: #0070C0;"></div>
11	その他	13	15.7%	<div style="width: 15.7%; background-color: #0070C0;"></div>
	無回答	5	6.0%	<div style="width: 6.0%; background-color: #0070C0;"></div>

「水道料金」の回答が65.1%と最も多く、次いで「安全な水の供給（水質検査）」の回答が34.9%となっている。



問20

広報紙「かがわ水まち通信」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	毎回読んでいる	112	5.1%	
2	たまに読んでいる	414	18.9%	
3	知っているが、読んでいない	240	11.0%	
4	知らない	1,361	62.3%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	58	2.7%	
	合計	2,185	100.0%	

「知らない」の回答が62.3%と最も多く、次いで「たまに読んでいる」の回答が18.9%となっている。



問21

水道に関する情報はどのような方法で取得されていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	広報紙・パンフレット	679	31.1%	
2	ホームページ	96	4.4%	
3	ポスター	63	2.9%	
4	新聞・雑誌	415	19.0%	
5	テレビ・ラジオ・ケーブルテレビ	448	20.5%	
6	SNS	62	2.8%	
7	イベント	25	1.1%	
8	電話やメールでの問い合わせ	27	1.2%	
9	窓口・現場などの水道企業団職員	47	2.2%	
10	特に情報を得ていない	925	42.3%	
11	その他	14	0.6%	
	無回答	79	3.6%	

「特に情報を得ていない」の回答が42.3%と最も多く、次いで「広報紙・パンフレット」の回答が31.1%となっている。



問22

「SNS」についてお伺いします。企業団では令和7年5月に公式Instagramアカウントを作成し、職員採用情報、イベント情報などを発信していますが、それ以外にどのSNS媒体があれば情報を受け取りやすいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

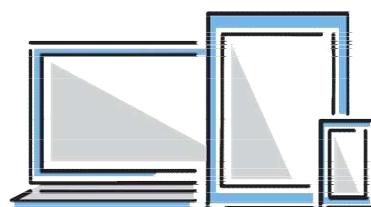
N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	X (旧ツイッター)	285	13.0%	
2	Facebook (フェイスブック)	139	6.4%	
3	LINE (ライン)	844	38.6%	
4	YouTube (ユーチューブ)	497	22.7%	
5	その他	182	8.3%	
	無回答	736	33.7%	

【その他の分類】

分類	回答数
SNSを利用していない／わからない／不要	121
メール	3
紙・パンフレットなどアナログ情報媒体を希望	13
テレビ	2
ホームページ	3
インスタグラム	11
tiktok／ショート動画	2
Threads (スレッズ)	1
SMS (ショートメッセージ)	1
提案／意見	3
無回答	22
合計	182

「LINE (ライン)」の回答が38.6%と最も多く、次いで「無回答」が33.7%となっている。



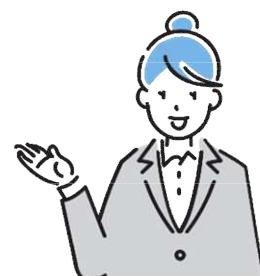
問23

水道に関する情報でどのような情報を提供してほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	水道施設に関する情報	426	19.5%	
2	水道水の水質、安全性に関する情報	1,374	62.9%	
3	料金に関する情報	1,177	53.9%	
4	ご家庭の水道工事、修繕に関する情報	897	41.1%	
5	災害対策に関する情報	794	36.3%	
6	施設や管路の老朽化・耐震化に関する情報	811	37.1%	
7	施設見学やイベントの情報	201	9.2%	
8	水道事業の経営に関する情報	201	9.2%	
9	事業者を装った詐欺や悪質商法への注意喚起	519	23.8%	
10	豆知識や歴史などのコラム記事	211	9.7%	
11	特にない	164	7.5%	
12	その他	18	0.8%	
	無回答	80	3.7%	

「水道水の水質、安全性に関する情報」の回答が62.9%と最も多く、次いで「料金に関する情報」の回答が53.9%となっている。



問24

どのようなイベントに参加したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	浄水場見学会	519	23.8%	
2	水処理実験（水がきれいになる実験など）	461	21.1%	
3	水道に関するクイズコーナー	85	3.9%	
4	絵画や写真の募集・展示	64	2.9%	
5	利き水（市販の水との飲み比べ）	422	19.3%	
6	断水体験（水道が使用できない状況を体験）	249	11.4%	
7	非常用飲料水水袋などを用いた応急給水体験	455	20.8%	
8	タウンミーティング（水道の現状や課題、災害の備え、水道の将来の姿などについて職員と一緒に考える）	176	8.1%	
9	特にない	918	42.0%	
10	その他	22	1.0%	
	無回答	118	5.4%	

「特にない」の回答が42%と最も多く、次いで「浄水場見学」の回答が23.8%となっている。



問25

今後の水道事業において、優先的に実施すべき取り組みは何だと思いますか。3つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率
1	安心して飲める良質な水の供給（水質検査体制の強化や安心・安全な水を供給するための取り組み）	1,839	84.2%
2	断水のない、安定した水道水の供給（古い施設や管路の計画的な更新）	1,571	71.9%
3	災害に強い水道づくり（管路・施設の耐震化や応急給水拠点の整備など）	1,316	60.2%
4	サービスの向上（AIやIoTを活用したサービスなど）	41	1.9%
5	利用者への情報提供（ホームページの充実など）	68	3.1%
6	道路上の漏水などへの応急対応（水道管故障への早急な対応）	447	20.5%
7	親しみやすい水道づくり（施設見学会やイベント、PR活動の充実など）	31	1.4%
8	持続可能な経営基盤の確立（経営コストの縮減、料金の適正化など）	283	13.0%
9	環境に配慮した取り組み（水源保全や資源の有効利用、地球温暖化防止の取り組みなど）	218	10.0%
10	特にない	38	1.7%
11	その他	15	0.7%
	無効回答	66	3.0%
	無回答	41	1.9%

「安心して飲める良質な水の供給（水質検査体制の強化や安心・安全な水を供給するための取り組み）」の回答が84.2%と最も多く、次いで「断水のない、安定した水道水の供給（古い施設や管路の計画的な更新）」の回答が71.9%となっている。



問26

水道に関するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

N= 2,185

記述有無		回答数	比率	
	記述あり	385	17.6%	
	記述なし	1,800	82.4%	
合計		2,185	100.0%	

【自由記述 大分類】

N= 385

分類		回答数	比率	
①	料金に関する要望・意見	50	13.0%	
②	水質・水圧に関する要望・意見	70	18.2%	
③	設備に関する要望・意見	55	14.3%	
④	災害対策・節水に関する要望・意見	44	11.4%	
⑤	事業運営に関する要望・意見	70	18.2%	
⑥	感謝・満足	60	15.6%	
⑦	特になし	36	9.4%	
合計		385	100.0%	

次のページに小分類があります。



【自由記述 小分類】

N= 385

分類		回答数	比率	
①-1	水道料金	37	9.6%	
①-2	下水道料金	8	2.1%	
①-3	その他（料金）	5	1.3%	
②-1	水質（濁り・臭気・味・水温）	62	16.1%	
②-2	水圧・水量	8	2.1%	
③-1	老朽化対策	32	8.3%	
③-2	自宅設備	15	3.9%	
③-3	未整備対応	5	1.3%	
③-4	鉛管	3	0.8%	
④-1	災害対策（渇水・地震）	38	9.9%	
④-2	節水意識	6	1.6%	
⑤-1	運営体制	17	4.4%	
⑤-2	事業運営	27	7.0%	
⑤-3	検針作業の効率化	3	0.8%	
⑤-4	広報・情報公開	17	4.4%	
⑤-5	イベント	4	1.0%	
⑤-6	工事の告知	2	0.5%	
⑥	感謝・満足	60	15.6%	
⑦	特になし	36	9.4%	
	合計	385	100.0%	

記述していただいた方のうち、「水質（濁り・臭気・味・水温）」に関する記述が16.1%と最も多く、次いで「感謝・満足」の記述が15.6%となっている。

(5) 基本事項（問27～31）

問27

現在お住まいの市町はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	さぬき市	134	6.1%	
2	東かがわ市	103	4.7%	
3	土庄町	64	2.9%	
4	小豆島町	82	3.8%	
5	高松市	617	28.2%	
6	三木町	95	4.3%	
7	綾川町	73	3.3%	
8	丸亀市	206	9.4%	
9	坂出市	118	5.4%	
10	善通寺市	105	4.8%	
11	宇多津町	58	2.7%	
12	琴平町	70	3.2%	
13	多度津町	95	4.3%	
14	まんのう町	77	3.5%	
15	観音寺市	140	6.4%	
16	三豊市	135	6.2%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	12	0.5%	
	合計	2,185	100.0%	

問28

水道使用形態はどれですか。1つ選んで○をつけてください。（ ）には「1 一般住宅」の場合は世帯人数、「2 事業所・店舗」の場合は従業員数をお書きください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	一般住宅	2,075	95.0%	<div style="width: 95.0%; background-color: #0070C0;"></div>
2	事業所・店舗	90	4.1%	<div style="width: 4.1%; background-color: #00A050;"></div>
	無効回答	5	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F0E68C;"></div>
	無回答	15	0.7%	<div style="width: 0.7%; background-color: #F0F0F0;"></div>
	合計	2,185	100.0%	

【一般住宅 内訳】

N= 2,075

内容		回答数	比率	
1人		437	21.1%	<div style="width: 21.1%; background-color: #FFB703;"></div>
2人		805	38.8%	<div style="width: 38.8%; background-color: #FFD700;"></div>
3人		395	19.0%	<div style="width: 19.0%; background-color: #FFC107;"></div>
4人		229	11.0%	<div style="width: 11.0%; background-color: #FFA800;"></div>
5人		95	4.6%	<div style="width: 4.6%; background-color: #FFB724;"></div>
6人		41	2.0%	<div style="width: 2.0%; background-color: #FFC107;"></div>
7人以上		22	1.1%	<div style="width: 1.1%; background-color: #FFD700;"></div>
無効回答		4	0.2%	<div style="width: 0.2%; background-color: #F0E68C;"></div>
無回答		47	2.3%	<div style="width: 2.3%; background-color: #F0F0F0;"></div>
	合計	2,075	100.0%	

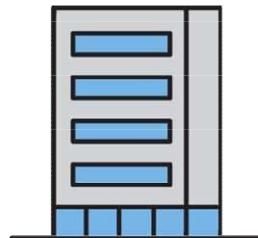
次のページに事業所・店舗の内訳があります。



事業所・店舗 内訳

N= 90

内容		回答数	比率	
1~5人		42	46.7%	
6~10人		11	12.2%	
11人~30人		13	14.4%	
31人以上		13	14.4%	
無効回答		2	2.2%	
無回答		9	10.0%	
合計		90	100.0%	



問29

【問28】で「1 一般住宅」とお答えいただいた方にお伺いします。住宅の種類はどれですか。
1つ選んで○をつけてください。

N= 2,075

選択肢		回答数	比率	
1	一戸建て	1,792	86.4%	<div style="width: 86.4%; background-color: #0070C0;"></div>
2	集合住宅（マンション・アパート等）	269	13.0%	<div style="width: 13.0%; background-color: #0070C0;"></div>
3	その他	10	0.5%	<div style="width: 0.5%; background-color: #0070C0;"></div>
	無効回答	1	0.0%	<div style="width: 0.0%; background-color: #0070C0;"></div>
	無回答	3	0.1%	<div style="width: 0.1%; background-color: #0070C0;"></div>
合計		2,075	100.0%	<div style="width: 100.0%; background-color: #0070C0;"></div>



問30

あなたの年代はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	10代	0	0.0%	
2	20代	45	2.1%	
3	30代	120	5.5%	
4	40代	237	10.8%	
5	50代	312	14.3%	
6	60代	427	19.5%	
7	70代以上	1,029	47.1%	
	無効回答	0	0.0%	
	無回答	15	0.7%	
	合計	2,185	100.0%	



問31

井戸は利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

N= 2,185

選択肢		回答数	比率	
1	飲用水や雑用水として利用している	364	16.7%	
2	井戸はあるが、利用していない	249	11.4%	
3	井戸はない	1,523	69.7%	
4	分からぬい	29	1.3%	
	無効回答	1	0.0%	
	無回答	19	0.9%	
	合計	2,185	100.0%	



3 アンケート調査票

水道事業に関するアンケート調査ご協力のお願い



令和7（2025）年8月
香川県広域水道企業団

日頃から企業団の水道事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このたび企業団では、水道事業運営におけるサービス向上や改善の参考とさせていただくことを目的として、水道水の使用状況やご意見等を伺うアンケート調査を実施することといたしました。

このアンケートは、企業団の水道事業をご利用いただいている約44万世帯のうち、無作為に選び出した5,000世帯のお客さまにお送りしています。

調査結果は、統計的に処理した上で、調査目的にのみ使用させていただきます。

ご多忙とは存じますが、調査の目的をご理解の上、ご協力いただきますようお願い申し上げます。統計処理の結果は、11月頃にホームページなどで公表する予定です。

— ご回答にあたってのお願い —

- 1 アンケートは無記名ですので、率直なご意見をお書きください。
- 2 答は、宛名のご本人様または水道の使用状況をご存知の方に、分かる範囲でご回答いただきますようお願いいたします。
- 3 答は、該当する番号を○で囲んでください。（鉛筆またはボールペン）
- 4 答は、「1つだけの場合」、「いくつでもよい場合」、「指定された個数を選ぶ場合」がありますのでご注意ください。
- 5 答で「その他」を選ばれた場合は、具体的な内容をご記入ください。
- 6 ご回答いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、令和7（2025）年9月10日（水）までにポストにご投函ください。



※左記の二次元コードからインターネットで回答することも可能です。インターネットでの回答には、同封したアンケートの返信用封筒に記載の整理番号が必要です。
なお、回答時の通信料金は、ご本人様の負担となりますのであらかじめご了承ください。

（お問い合わせ先）

香川県広域水道企業団 企画調整課 〒760-8514 高松市番町一丁目8番15号
電話 087-826-6112（平日 月～金 8:30～17:15） FAX 087-826-1132
メールアドレス kikakuchosei_honbu@union.suido-kagawa.lg.jp
ホームページ <https://union.suido-kagawa.lg.jp/>

水道事業に関するアンケート調査

1. 水道水についてお伺いします

問1 水道水の安全性や水質についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 安心
- 2 どちらかといえば安心
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば不安
- 5 不安

問2 【問1】で「4 どちらかといえば不安」または「5 不安」とお答えいただいた方にお伺いします。不安だと感じる理由はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 水道水の原水（ため池、河川、地下水など）が汚れていると思うから
- 2 水道水をつくる過程で塩素などの薬品を使っていると思うから
- 3 水道管の汚れが気になるから
- 4 貯水槽の汚れが気になるから
- 5 水道水の臭いや味が気になるから
- 6 具体的な理由はないが不安なイメージがあるから

問3 主に水道水をどのように飲んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 そのまま飲む
- 2 冷蔵庫で冷やして飲む
- 3 沸かして飲む
- 4 净水器を通して飲む
- 5 水道水は飲まない・市販の水を飲む（ボトルウォーター・宅配ウォーターサーバー含む）
- 6 その他（ ）

問4 水道水の味についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 おいしい
- 2 どちらともいえない
- 3 おいしくない

問5 蛇口の水圧についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 満足
- 2 弱い
- 3 強い
- 4 安定しない
- 5 分からない

問6 あなたがお住まいの建物には貯水槽※がありますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 ある
- 2 ない
- 3 分からない

※貯水槽…マンションやアパート等に設置されているタンク（受水槽・高置水槽）のこと。貯水槽給水方式の建物の所有者は、貯水槽の定期的な清掃と点検を行うよう、法律などで定められています。



2. 水道料金、お客さまサービスについてお伺いします

問7 水道料金についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 安い
- 2 やや安い
- 3 妥当
- 4 やや高い
- 5 高い
- 6 分からない

問8 【問7】で「4 やや高い」または「5 高い」とお答えいただいた方にお伺いします。高いと感じる理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 他の公共料金（電気、ガスなど）と比較して
- 2 その他の家計の支出と比較して
- 3 他市町村の水道料金と比較して
- 4 なんとなく
- 5 その他（
）

問9 検針時に発行している「水道ご使用水量のお知らせ（検針票）」と同じ情報をスマートフォンアプリやWebサイトなどの電子サービスで閲覧可能になった場合、紙と電子サービスとどちらの利用を希望しますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 紙を希望する
- 2 電子サービスを希望する
- 3 どちらもともいえない

問10 ご使用されている水道メーターの口径※（給水管の直径（太さ））はご存じですか。1つ選んで○をつけてください。「1 知っている」の場合は口径もお書きください。

- 1 知っている（口径 mm）
- 2 知らない

※水道メーターの口径…口径には種類があり、企業団では13mm、20mm、25mm、30mm、40mm、50mm、75mm、100mm、150mm、200mmがあります。大きくなればなるほど、一度に流すことのできる水の量が多くなります。一般のご家庭では主に13mmや20mmが使用されています。

「水道ご使用水量のお知らせ（検針票）」で水道メーターの口径を確認することができます。

3. 自然災害や湯水への備えについてお伺いします

問11 災害発生時に大切なことは、安全な飲料水の確保です。大規模災害時では、1人当たり1日3リットルの飲料水が必要だと言われています。（企業団では、9リットル（1人1日3リットルを3日分）の備蓄をおすすめしています。）災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 十分（1人1日3リットルを3日分以上）備蓄している
- 2 十分ではないがある程度備蓄している
- 3 備蓄していない



清潔なポリ容器やペットボトルなどに空気が入らないように水を満杯にし、冷暗所に置いておけば、3日間程度は消毒効果が持続します。なお、古くなった水は飲み水以外の雑用水としてお使いください。

問 12 水道水の節水を意識していますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1 常に節水を心がけている | 2 節水意識があり、たまに節水を心がけている |
| 3 ほとんど意識していない | 4 節水意識は全くない |

問 13 近年多発する大規模地震や風水害などの自然災害に備えた水道施設の耐震化の重要性についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | | |
|-------------|----------------|---------------|
| 1 非常に重要だと思う | 2 重要だと思う | 3 あまり重要でないと思う |
| 4 重要でないと思う | 5 知らないまたは関心がない | |

問 14 全国で水道管など水道施設の老朽化が原因とみられる漏水事故などが報道されていますが、水道施設の老朽化についてどのように思いますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | | |
|-------------|----------------|---------------|
| 1 大きな問題だと思う | 2 問題だと思う | 3 あまり問題だと思わない |
| 4 問題だと思わない | 5 知らないまたは関心がない | |

問 15 企業団が行っている災害対策で知っていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 净水場などの施設を耐震化している
- 2 水道管を耐震化している
- 3 配水池に緊急遮断弁^{*}を設置している
- 4 給水車を所有している
- 5 組み立て式の給水タンクを所有している
- 6 飲料水兼用耐震性貯水槽^{*}を整備している
- 7 県内外の水道事業体や関係団体と相互応援協定を締結している
- 8 震災対策訓練やテロ対処訓練を定期的に実施している
- 9 知っていることはない

*緊急遮断弁…地震の揺れなどの異常を感じて閉鎖する弁のこと。破損した水道管からの水の流出を防ぐため、配水池の出口に設置しています。

*飲料水兼用耐震性貯水槽…断水が発生した場合に、消防用水や飲料水として利用できる水を貯めておくことができる貯水槽のこと。県内各地に整備されています。

4. 水道事業についてお伺いします

問 16 企業団が行っている事業で知っていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 経営は基本的に水道料金を財源としている
- 2 県及び8市8町※の水道事業の広域化を行い、平成30年度から香川県広域水道企業団が事業を行っている
- 3 水道施設の維持管理、更新、耐震化を行っている
- 4 净水場や配水池などの施設を集中監視システムで常時監視している
- 5 道路上の漏水などへの修繕対応を行っている
- 6 水道の使用開始・中止の手続きがインターネットでできる
- 7 水道料金の支払い方法は、口座振替、コンビニや金融機関などでの納入通知書払い、クレジットカード払いがある
- 8 毎年度水質検査計画を定め、定期的に水道水の水質検査を行っているほか、浄水場の入口や出口、河川やため池等でも水質検査を行っている
- 9 水質基準項目（51項目）に加え、PFOS（ピーフォス）及びPFOA（ピーフォア）※を含む水質管理目標設定項目についても水質検査を行い、結果をホームページで公表している
- 10 広報紙「かがわ水まち通信」を発行している
- 11 水道週間（毎年6月1日～6月7日）の関連行事などのイベントを開催している
- 12 知っていることはない

※8市8町…東讃ブロック（さぬき市、東かがわ市）、小豆ブロック（土庄町、小豆島町）、高松ブロック（高松市、三木町、綾川町）、中讃ブロック（丸亀市、坂出市、善通寺市、宇多津町、琴平町、多度津町、まんのう町）、西讃ブロック（観音寺市、三豊市）のこと。
企業団は、県および8市8町の水道事業を引き継いだ特別地方公共団体です。

※PFOS 及び PFOA…有機フッ素化合物（PFAS：ピーファス）の一種。2000年代はじめごろまでさまざまな工業で利用され、2009年以降、環境中の残留性や健康への影響の懸念から、国際的に規制が進み、現在では日本を含む多くの国で製造・輸入等が禁止されています。日本国内でも、新たに作られることは原則ありませんが、分解されにくい性質があるため、今も環境中に残っています。

問 17 水道サービス（事業活動全般）についてどのように感じますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1 満足 | 2 どちらかといえば満足 | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば不満 | | 5 不満 |

問18 【問17】で「1 満足」または「2 どちらかといえば満足」とお答えただいた方にお伺いします。満足していただいている点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 安全な水の供給（水質検査） | 2 災害対策 |
| 3 断水・減水のない安定した水の供給 | 4 水道料金 |
| 5 水道に関する問い合わせ対応 | 6 効率的な経営 |
| 7 水質管理や災害対策などの情報提供 | 8 広報紙・パンフレット |
| 9 ホームページの見やすさ | 10 イベント・PR活動 |
| 11 その他（
） | |

問19 【問17】で「4 どちらかといえば不満」または「5 不満」とお答えただいた方にお伺いします。ご不満な点はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 安全な水の供給（水質検査） | 2 災害対策 |
| 3 断水・減水のない安定した水の供給 | 4 水道料金 |
| 5 水道に関する問い合わせ対応 | 6 効率的な経営 |
| 7 水質管理や災害対策などの情報提供 | 8 広報紙・パンフレット |
| 9 ホームページの見やすさ | 10 イベント・PR活動 |
| 11 その他（
） | |

問20 広報紙「かがわ水まち通信」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|------------|
| 1 毎回読んでいる | 2 たまに読んでいる |
| 3 知っているが、読んでいない | 4 知らない |

問21 水道に関する情報はどのような方法で取得されていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|-------------------|--------|
| 1 広報紙・パンフレット | 2 ホームページ | 3 ポスター |
| 4 新聞・雑誌 | 5 テレビ・ラジオ・ケーブルテレビ | 6 SNS |
| 7 イベント | 8 電話やメールでの問い合わせ | |
| 9 窓口・現場などの水道企業団職員 | 10 特に情報を得ていない | |
| 11 その他（
） | | |

問22 「SNS」についてお伺いします。企業団では令和7年5月に公式Instagramアカウントを作成し、職員採用情報、イベント情報などを発信していますが、それ以外にどのSNS媒体があれば情報を受け取りやすいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1 X(旧ツイッター) | 2 Facebook(フェイスブック) |
| 3 LINE(ライン) | 4 YouTube(ユーチューブ) |
| 5 その他（
） | |

問 23 水道に関する情報でどのような情報を提供してほしいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 水道施設に関する情報 | 2 水道水の水質、安全性に関する情報 |
| 3 料金に関する情報 | 4 ご家庭の水道工事、修繕に関する情報 |
| 5 災害対策に関する情報 | 6 施設や管路の老朽化・耐震化に関する情報 |
| 7 施設見学やイベントの情報 | 8 水道事業の経営に関する情報 |
| 9 事業者を装った詐欺や悪質商法への注意喚起 | |
| 10 豆知識や歴史などのコラム記事 | 11 特にない |
| 12 その他 () | |

問 24 どのようなイベントに参加したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|--|------------------------|
| 1 净水場見学会 | 2 水処理実験（水がきれいになる実験など） |
| 3 水道に関するクイズコーナー | 4 絵画や写真の募集・展示 |
| 5 利き水（市販の水との飲み比べ） | 6 断水体験（水道が使用できない状況を体験） |
| 7 非常用飲料水水袋などを用いた応急給水体験 | |
| 8 タウンミーティング（水道の現状や課題、災害の備え、水道の将来の姿などについて職員と一緒に考える） | |
| 9 特にない | |
| 10 その他 () | |

問 25 今後の水道事業において、優先的に実施すべき取り組みは何だと思いますか。3つ選んで○をつけてください。

- | | |
|---|--|
| 1 安心して飲める良質な水の供給（水質検査体制の強化や安心・安全な水を供給するための取り組み） | |
| 2 断水のない、安定した水道水の供給（古い施設や管路の計画的な更新） | |
| 3 災害に強い水道づくり（管路・施設の耐震化や応急給水拠点の整備など） | |
| 4 サービスの向上（AI や IoT を活用したサービスなど） | |
| 5 利用者への情報提供（ホームページの充実など） | |
| 6 道路上の漏水などへの応急対応（水道管故障への早急な対応） | |
| 7 親しみやすい水道づくり（施設見学会やイベント、PR 活動の充実など） | |
| 8 持続可能な経営基盤の確立（経営コストの縮減、料金の適正化など） | |
| 9 環境に配慮した取り組み（水源保全や資源の有効利用、地球温暖化防止の取り組みなど） | |
| 10 特にない | |
| 11 その他 () | |

問26 水道に関するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

（複数行用）

最後に、回答内容を統計的に処理するため、あなたのことについてお伺いします

問27 現在お住まいの市町はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

- | | | | |
|---------|----------|---------|--------|
| 1 さぬき市 | 2 東かがわ市 | 3 土庄町 | 4 小豆島町 |
| 5 高松市 | 6 三木町 | 7 綾川町 | 8 丸亀市 |
| 9 坂出市 | 10 善通寺市 | 11 宇多津町 | 12 琴平町 |
| 13 多度津町 | 14 まんのう町 | 15 観音寺市 | 16 三豊市 |

問28 水道使用形態はどれですか。1つ選んで○をつけてください。（ ）には「1 一般住宅」の場合は世帯人数、「2 事業所・店舗」の場合は従業員数をお書きください。

1 一般住宅（　　）人 2 事業所・店舗（　　）人

問29 【問28】で「1 一般住宅」とお答えいただいた方にお伺いします。住宅の種類はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 一戸建て 2 集合住宅（マンション・アパート等）
3 その他（　　）

問30 あなたの年代はどれですか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代
6 60代 7 70代以上

問31 井戸は利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

- 1 飲用水や雑用水として利用している 2 井戸はあるが、利用していない
3 井戸はない 4 分からない



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。